

Anexo – Complemento da Oferta com Globoplay – Março 2026

➤ Nesse documento, você encontra informações sobre a melhor opção de ofertas de internet fibra óptica com serviços digitais, aproveitando toda a comodidade do pagamento via boleto e cartão de crédito.

➤ **Prazo de comercialização:** 02/03/2026 a 31/03/2026.

➤ **Prazo de vigência:** Indeterminado

➤ Fique **atento** às condições da oferta. **Detalhes abaixo.**

QUANTO VOCÊ VAI PAGAR?

Regionais**	600Mbps + GLOBOPLAY	800Mbps + GLOBOPLAY	GIGA' + GLOBOPLAY
R6, R7.1, R7.2, R7.3, R7.4	R\$94,99/mês Cartão de Crédito	R\$99,99/mês Cartão de Crédito	R\$139,99/mês Cartão de Crédito
	R\$104,99/mês Boleto	R\$109,99/mês Boleto	R\$149,99/mês Boleto
R.1.1, R2, R4.2, R4.3, R4.4, R4.5, R5.1, R5.2, R5.3	R\$99,99/mês Cartão de Crédito	R\$109,99/mês Cartão de Crédito	R\$139,99/mês Cartão de Crédito
	R\$109,99/mês Boleto	R\$119,99/mês Boleto	R\$149,99/mês Boleto
R1.2,R3.1,R3.2,R3.3, R3.4, R4.1	R\$109,99/mês Cartão de Crédito	R\$119,99/mês Cartão de Crédito	R\$139,99/mês Cartão de Crédito
	R\$119,99/mês Boleto	R\$129,99/mês Boleto	R\$149,99/mês Boleto

¹ A oferta GIGA pode compreender uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo utilizado precisa ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.

➤ Os valores possuem variação conforme a região

➤ Confira a sua e confirme as condições específicas para você

COMO CONTRATAR A OFERTA

- Disponível para pessoas físicas.
- Canais de vendas: Lojas físicas, site e televendas.
- Consulte a viabilidade técnica na sua região.
- Caso sua oferta seja descontinuada, a empresa realizará comunicação prévia sobre as novas condições, conforme regulamentação vigente.



APLICATIVOS EM CADA OFERTA

Aplicativos | Ofertas regulares (*)

Cartão de Crédito	Boleto
R6, R7.1, R7.2, R7.3, R7.4	
400M: Skeelo E-book Regular + Skeelo Audiobook Light + Skeelo News	400M: Skeelo E-book Regular + Skeelo Audiobook Light + Skeelo Comeeks
600M: Skeelo Audiobook Light + Skeelo Minibook	600M: Skeelo E-book Premium + Skeelo Comeeks + Skeelo News
800M: Skeelo E-book Regular + Skeelo Audiobook Light + Skeelo Comeeks	800M: Skeelo E-book Regular + Skeelo Audiobook Regular
GIGA: Skeelo E-book Premium + Skeelo Audiobook Regular + Skeelo News	GIGA: Skeelo E-book Premium + Skeelo Minibook + Skeelo News
R1.1, R4.2, R4.5, R2, R4.3, R4.4, R5.1, R5.2, R5.3	
600M: Skeelo E-book Premium + Skeelo Audiobook Regular	600M: Skeelo E-book Premium + Skeelo Audiobook Premium
800M: Skeelo E-book Premium + Skeelo Audiobook Premium	800M: Skeelo E-book Premium + Skeelo Minibook + Skeelo Comeeks
GIGA: Skeelo E-book Premium + Skeelo Audiobook Light + Skeelo Minibook	GIGA: Skeelo E-book Premium + Skeelo Audiobook Light + Skeelo Minibook + Skeelo Comeeks
R1.2, R3.1, R3.2, R3.3, R3.4, R4.1	
600M: Skeelo Audiobook Regular + Skeelo Minibook	600M: Skeelo E-book Premium + Skeelo Audiobook Regular
800M: Skeelo E-book Premium + Skeelo Audiobook Premium	800M: Skeelo E-book Premium + Skeelo Minibook + Skeelo Comeeks
GIGA: Skeelo E-book Premium + Skeelo Audiobook Light + Skeelo Minibook	GIGA: Skeelo E-book Premium + Skeelo Audiobook Light + Skeelo Minibook + Skeelo Comeeks
R7.3	
400M: Skeelo E-book Regular	400M: Skeelo E-book Regular + Skeelo News
600M: Skeelo Audiobook Regular + Skeelo News	600M: Skeelo E-book Regular + Skeelo News
800M: Skeelo E-book Regular + Skeelo News	800M: Skeelo Minibook
GIGA: Skeelo E-book Premium + Skeelo News	GIGA: Skeelo Audiobook Light + Skeelo Minibook
Cidades Especiais	
	150M: Skeelo Audiobook Regular + Skeelo Minibook
	300M: Skeelo E-book Premium + Skeelo Audiobook Regular

(*) Para contratar uma das ofertas sem os serviços digitais inclusos, efetuar a compra pelo 10353.



COMO USUFRUIR PLENAMENTE DA SUA OFERTA PROMOCIONAL

 Conheça os aplicativos digitais

 Além da internet contratada, aproveite os serviços digitais

Serviço	Descrição	Preço
Conta Outra Vez	Plataforma de livros digitais para adultos e crianças, com novos títulos mensais.	R\$15,00/mês
Skeelo Audiobook	Ouçá livros completos com praticidade e onde quiser.	R\$20,00/mês
Skeelo Audiobook Premium	Acesso total a audiobooks sem limites. Experiência premium de leitura.	R\$25,00/mês
Skeelo Ebook	Leia os melhores livros no app, direto no seu celular ou tablet.	R\$16,00/mês
Skeelo Minibook	Resumos rápidos e práticos dos livros mais lidos. Informação em minutos.	R\$10,00/mês
SuperComics	HQs exclusivas com animação e leitura sequencial	R\$4,00/mês
FitAnywere	Treinos personalizados e aulas de diversas modalidades onde você estiver.	R\$2,50/mês
Qualifica	É um aplicativo voltado para capacitação profissional, que oferece cursos, treinamentos e conteúdos educativos	R\$9,90/mês
BeBanca Jornais	Leia os principais jornais do Brasil direto no celular, onde e quando quiser.	R\$4,50/mês
BeBanca Premium	Acesso ilimitado a jornais e revistas em uma única assinatura.	R\$10,00/mês
BeBanca Revistas	As melhores revistas do país em um só app, com leitura digital prática e rápida.	R\$5,50/mês



Relação Regional e cidade **

R6, R7.1, R7.2, R7.3, R7.4

Açailândia, Acaraú, Acopiara, Aiuaba, Alto Alegre do Pindaré, Altos, Antonina do Norte, Aquiraz, Aracaju, Arari, Araripe, Arneiroz, Assaré, Bacabal, Balsas, Barbalha, Barra do Corda, Barra dos Coqueiros, Beberibe, Bom Jesus das Selvas, Brejo Santo, Buriticupu, Cajari, Camocim, Campos Sales, Cariús, Carnaíba, Carpina, Cascavel, Catarina, Caucaia, Caxias, Cedro, Cedro de São João, Codó, Crateús, Crato, Cruz, Divina Pastora, Estreito, Eusébio, Farias Brito, Flores, Fortaleza, Fortim, Frecheirinha, Goiana, Graça, Grajaú, Granja, Ibiapina, Icó, Iguatu, Ilha de Itamaracá, Imperatriz, Independência, Ipojuca, Itaitinga, Itapipoca, Itapissuma, Itaporanga d'Ajuda, Itarema, Japoatã, Jati, Jijoca de Jericoacoara, Juazeiro do Norte, Jucás, Lagarto, Laranjeiras, Lavras da Mangabeira, Limoeiro, Limoeiro do Norte, Maracanaú, Maranguape, Matinha, Matões, Mauriti, Mirandiba, Missão Velha, Mombaça, Morada Nova, Mucambo, Nazaré da Mata, Nossa Senhora do Socorro, Olinda, Olinda Nova do Maranhão, Orós, Pacajus, Pacatuba, Pacatuba, Paco do Lumiar, Pacujá, Paracuru, Paraipaba, Parambu, Parauapebas, Parnaíba, Parnamirim, Parnarama, Paudalho, Paulista, Penalva, Pentecoste, Pindare-Mirim, Pindoretama, Piquet Carneiro, Porteiras, Presidente Dutra, Propriá, Quixadá, Quixelô, Rosário do Catete, Russas, Salgueiro, Salitre, Santa Cruz do Capibaribe, Santa Ines, Santa Luzia, São Benedito, São Cristóvão, São Gonçalo do Amarante, São Jose de Ribamar, São Luís, São Luís do Curu, São Mateus do Maranhão, Serra Talhada, Siriri, Sobral, Surubim, Tabuleiro do Norte, Tarrafas, Tauá, Telha, Teresina, Terra Nova, Tianguá, Timbaúba, Timon, Toritama, Trairi, Ubajara, Várzea Alegre, Verdejante, Viana, Vitória do Mearim, Zé Doca

R.1.1, R2, R4.2, R4.3, R4.4, R4.5, R5.1, R5.2, R5.3

Aguanil, Além Paraíba, Alpinópolis, Altinópolis, Anchieta, Aperibé, Apucarana, Aramina, Arapongas, Araruna, Araxá, Boa Esperança, Bom Jardim, Brasília, Cachoeiras de Macacu, Cachoeiro de Itapemirim, Cambuci, Campo do Meio, Campo Mourão, Campos Altos, Campos dos Goytacazes, Campos Gerais, Cantagalo, Cariacica, Carmo, Carmo do Rio Claro, Cataguases, Cianorte, Comendador Levy Gasparian, Conquista, Coqueiral, Cordeiro, Coromandel, Cristais, Delta, Diadema, Doutor Camargo, Duas Barras, Engenheiro Beltrão, Ferraz de Vasconcelos, Fortaleza de Minas, Franca, Guapé, Guapimirim, Guará, Guaranésia, Guarapari, Guarulhos, Guaxupé, Ibiá, Igarapava, Illicínea, Ipuã, Itaocara, Itapemirim, Itaperuna, Itaú de Minas, Itirapuã, Ituverava, Jacuí, Jandaia do Sul, Jussara, Laje do Muriaé, Macuco, Magé, Mandaguari, Marataízes, Marialva, Maringá, Mauá, Miracema, Mogi das Cruzes, Monte Santo de Minas, Morro Agudo, Muriaé, Nepomuceno, Nova Friburgo, Nova Ponte, Orlândia, Paçandu, Paraíba do Sul, Passos, Patrocínio Paulista, Peabiru, Pedrinópolis, Perdizes, Petrópolis, Piuma, Pratápolis, Pratinha, Ribeirão Pires, Ribeirão Preto, Rio Grande da Serra, Rolândia, Sacramento, Santa Juliana, Santana da Vargem, Santo Antônio de Pádua, São Bernardo do Campo, São Fidélis, São Gotardo, São João Batista do Glória, São Joaquim da Barra, São José da Barra, São José da Bela Vista, São José de Ubá, São Paulo, São Sebastião do Paraíso, São Tomás de Aquino, Sapucaia, Serra, Serra do Salitre, Silva Jardim, Sumidouro, Suzano, Tapira, Telêmaco Borba, Teresópolis, Três Rios, Uberaba, Uberlândia, Ubatuba, Vila Velha, Vitória

R1.2, R3.1, R3.2, R3.3, R3.4, R4.1

Araruama, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Barra do Piraí, Barra Mansa, Cabo Frio, Campo Grande, Casimiro de Abreu, Dourados, Iguaba Grande, Itatiaia, Macaé, Miguel Pereira, Paty do Alferes, Pinheiral, Porto Real, Resende, Rio das Ostras, São Pedro da Aldeia, Saquarema, Valença, Vassouras, Volta Redonda, Bertioga, Caçapava, Caraguatatuba, Cubatão, Guarujá, Ilhabela, Itanhaém, Jacareí, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande, Santos, São José dos Campos, São Sebastião, São Vicente, Taubaté

 COMO FUNCIONA O PAGAMENTO

✓ **Cobrança pró-rata:** No primeiro mês, você paga apenas pelos dias usados.

✓ **O pagamento de sua fatura será recorrente e conforme a opção realizada na compra do produto:**

Pagamento Recorrente – modalidade de pagamento recorrente

Considera-se Modalidade de Pagamento Recorrente a forma de pagamento que permite cobranças automáticas periódicas mediante autorização prévia, incluindo:

- (i) débito automático em conta corrente;
- (ii) Pix Automático, conforme regulamentação do Banco Central;
- (iii) cartão de crédito;
- (iv) boleto bancário;

O ASSINANTE autoriza a PRESTADORA a realizar a cobrança automática dos valores devidos pela Modalidade de Pagamento Recorrente cadastrada no ato da contratação (ou atualizada posteriormente).

Em caso de não aprovação, indisponibilidade ou falha operacional no meio de pagamento recorrente principal, o ASSINANTE autoriza a PRESTADORA a realizar nova tentativa de cobrança utilizando outro meio de pagamento recorrente previamente cadastrado, quando existente.

Se a cobrança recorrente não se efetivar, a PRESTADORA poderá disponibilizar boleto bancário ou outro meio de pagamento não recorrente.

Nesses casos, será aplicado o valor integral da oferta, sem o desconto promocional vinculado à recorrência, mediante comunicação prévia e clara ao ASSINANTE.

A PRESTADORA poderá atualizar dados de pagamento do ASSINANTE apenas quando necessário à continuidade da cobrança, observando o dever de comunicação prévia

Ajuste Automático por Falha no Débito

No caso de recusa do cartão de crédito, ou de qualquer outro meio de pagamento recorrente, por 3 (três) meses consecutivos, o ASSINANTE fica ciente da possibilidade de a PRESTADORA, **mediante comunicação prévia e quando exigido pela regulamentação aplicável**, alterar a forma de pagamento inicialmente contratada para boleto bancário ou qualquer outro meio de pagamento disponível, sem a aplicação dos descontos vinculados à modalidade de pagamento com recorrência por cartão de crédito.

A PRESTADORA notificará o ASSINANTE previamente por meio dos canais disponibilizados pela PRESTADORA, sobre:

- (i) a falha continuada no pagamento recorrente;
- (ii) a alteração da condição comercial (retirada do desconto);
- (iii) a nova forma de pagamento;
- (iv) as alternativas para manutenção da condição promocional através da atualização dos dados de pagamento.

O ASSINANTE poderá evitar a alteração atualizando seus dados de pagamento até o processamento referente ao 3º (terceiro) mês.

SERVIÇOS ADICIONAIS

 **GLOBOPLAY** incluso no valor da sua oferta por 12 meses

O O serviço Globoplay com anúncios é fornecido exclusivamente pela Globo Comunicação e Participações S/A, sendo o Globoplay plataforma de streaming integrante do Grupo Globo.

Para usufruir do serviço Globoplay com anúncios por meio desta oferta, o CLIENTE deverá ativá-lo por meio do "app Giga+Fibra ou da central do assinante".

Caso o CLIENTE já possua conta ativa no Globoplay, poderá vinculá-la à oferta no momento da ativação.

O serviço Globoplay continuará sendo cobrado pela conta existente até que a nova ativação ocorra. Neste caso, o cliente deverá contatar a Globoplay diretamente para questões relacionadas à cobrança, cancelamento, reativação, ou condições de assinatura.

Caso o CLIENTE vincule uma conta do Globoplay à presente oferta e, posteriormente, decidir rescindir ou deixar expirar a oferta contratada, tal fato não implicará o cancelamento automático da assinatura com a Globoplay, que poderá retomar as cobranças conforme suas próprias políticas. O CLIENTE deverá acessar a seção "Conta" no site da Globoplay para verificar os detalhes de sua assinatura.

A GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICAÇÕES S.A. atua exclusivamente como facilitadora da oferta, não possuindo qualquer ingerência sobre o conteúdo, funcionamento técnico, disponibilidade, políticas comerciais ou condições contratuais do Globoplay, não podendo ser responsabilizada por falhas, interrupções, alterações, suspensão ou descontinuidade do serviço de streaming.

A oferta mencionada anteriormente poderá ser descontinuada ou substituída por outro serviço similar, especialmente na hipótese de encerramento ou alteração dos acordos comerciais firmados com o respectivo fornecedor.

REGRAS DE MIGRAÇÃO E CANCELAMENTO

 Clientes que possuem outras ofertas poderão migrar para esta oferta, mediante a aceitação da renovação do período de fidelidade.

 O cancelamento antecipado implicará na cobrança proporcional de multa de fidelidade, conforme os termos do contrato de prestação de serviço.

 Suspensão temporária: O cliente pode suspender o serviço por um período.

Nesse caso, não haverá prorrogação do tempo de desconto e o prazo fidelidade será pausado.

 No momento da contratação, a Giga+ Fibra disponibiliza o equipamento (Modem), em regime de comodato, necessário para a prestação do serviço. Em caso de cancelamento do contrato, o cliente deverá realizar a devolução do equipamento pelos meios orientados pela prestadora.

 REGRA DE FIDELIDADE

- ✓ **Permanência mínima de 12 meses.**
- ✓ A fidelidade está vinculada ao **benefício de instalação gratuita** concedido ao cliente. Em contrapartida a esse benefício, o cliente se compromete a permanência mínima de 12 meses.
- ✓ O cancelamento antes do compromisso mínimo gera multa proporcional.
- ✓ A multa se aplica ao serviço de internet, não aos serviços digitais

Tempo restante	Multa aplicada
12 meses	R\$600,00
6 meses	R\$300,00
1 mês	R\$50,00

 COBERTURA E QUALIDADE DE SINAL

- ✓ A velocidade contratada é garantida apenas via cabo.
- ✓ O sinal Wi-Fi pode ser afetado por interferências como paredes, distância do roteador, proximidade com outros dispositivos eletrônicos.

 MAIS INFORMAÇÕES

- ✓ Escolheu sua oferta promocional? Ao contratar, o cliente aceita os contratos, termos de uso e regulamentos dos serviços e aplicativos digitais disponíveis em nosso site www.gigamaisfibra.com.br.

 Dúvidas? Entre em contato com algum de nossos canais.

Telefone/Voz: 10353

WhatsApp: +55 12 3199-0761

Site: www.gigamaisfibra.com.br