

## REGULAMENTO DA OFERTA GIGA+ FIBRA – CARTÃO DE CRÉDITO – OFERTAS III

→ Nesse documento, você encontra informações sobre a melhor opção de ofertas de internet fibra óptica com serviços digitais, aproveitando toda a comodidade do pagamento exclusivo via cartão de crédito, para algumas cidades citadas abaixo.

→ **Prazo de comercialização:** 02/01/2026 a 31/01/2026.

→ **Prazo de vigência:** Indeterminado

→ Fique **atento** às condições da oferta. **Detalhes abaixo.**

## QUANTO VOCÊ VAI PAGAR?

Estados	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA <sup>1</sup>
PR, SP, RJ, ES e MG	<b>R\$79,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$99,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$119,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$139,99/mês</b> preço fixo por 12 meses
CE e MA	<b>R\$69,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$89,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$109,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$139,99/mês</b> preço fixo por 12 meses

**Ofertas disponíveis exclusivamente nas cidades:** Armação dos Búzios (R4), Cianorte (R1), Ferraz de Vasconcelos (R2), Itaperuna (R6), Nova Friburgo (R5), Praia Grande (R3), Uberlândia (R7), Araxá (R7), Barra do Piraí (R5), Cariacica (R6), Iguaba Grande (R4), Mogi das Cruzes (R2), Paiçandu (R1), São Vicente (R3), Cubatão (R3), Dourados (R1), Jacareí (R3), Miracema (R6), Morro Agudo (R7), São Fidélis (R6), Taubaté (R3), Bom Jardim (R5), Caçapava (R3), Conquista (R7), Itanhaém (R3), Magé (R5), Mongaguá (R3), Santo Antônio de Pádua (R6), Serra do Salitre (R7), Estreito (R9), Iguatu (R8), Eusébio (R8), Santa Inês (R9), Barbalha (R8), Caucaia (R8), Caxias (R9), Cedro (R8), Crato (R8), Divina Pastora (R9), Ilha de Itamaracá (R9), Ipojuca (R9), Itapipoca (R8), Jati (R8), Lagarto (R9), Maranguape (R8), Nazaré da Mata (R9), Nossa Senhora do Socorro (R9), Olinda (R9), Oros (R8), Salgueiro (R9), Santa Cruz do Capibaribe (R9), Serra Talhada (R9), Sobral (R8), Toritama (R9), Altos (R9), Araripe (R8), Arneiroz (R8), Cedro de São João (R9), Goiana (R9), Itaporanga D'Ajuda (R9), Itapissuma (R9), Japoatá (R9), Maracanaú (R8), Pacajus (R8), Pacatuba (R8), Pacatuba (R9), Paracuru (R8), Paraipaba (R8), Parambu (R8), Paulista (R9), Pentecoste (R8), Pindoretama (R8), Telha (R9), Timbaúba (R9) e Timon (R9)

<sup>1</sup> A oferta GIGA pode compreender uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo utilizado precisa ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.

→ Os valores possuem variação conforme a região

→ Confira a sua e confirme as condições específicas para você



## APLICATIVOS EM CADA OFERTA

Aplicativos   Ofertas regulares*				
Estados	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA
PR, SP, RJ, ES e MG	Skeelo Audiobook Premium Light + Skeelo e-book Premium	Skeelo e-book Regular + Skeelo Audiobook Regular	Skeelo News + Skeelo e-book Regular + Skeelo Audiobook Premium	Skeelo News + Skeelo Minibook + Skeelo e-book Premium
CE e MA	Skeelo News + Skeelo e-book Light + Skeelo Audiobook Light	Skeelo Comeeks+ + Skeelo e-book Light + Skeelo Audiobook Regular	Skeelo Minibook + Audiobook Regular	Skeelo News + Skeelo Minibook + Skeelo e-book Premium

(\*) Para contratar um dos ofertas sem os serviços digitais inclusos, efetuar a compra pelo 10353.



## COMO USUFRUIR PLENAMENTE DA SUA OFERTA PROMOCIONAL

➔ Conheça os aplicativos digitais

✓ Além da internet contratada, aproveite os serviços digitais

Serviço	Descrição	Preço
Skeelo News	Acesso a jornais e revistas de renome em um único aplicativo, para ler onde e quando quiser	R\$2,50/mês
Skeelo Comeeks+	Quadrinhos, mangás e graphic novels, tudo em um só lugar.	R\$5,50/mês
Skeelo Minibook Novo	Capítulos diários, ótimo para quem tem pouco tempo, como uma "dose" diária de leitura.	R\$25,00/mês
Skeelo Audiobook Light	Ouça livros completos com praticidade, mas com catálogo mais limitado, por um preço menor	R\$10,00/mês
Skeelo Audiobook Regular	Semelhante ao Light, porém com faixa de valor de capa maior e, mais opções de títulos disponíveis	R\$20,50/mês
Skeelo Audiobook Premium	Acesso a obras de valor de capa maior e experiência mais "sem limites" dentro do catálogo, normalmente incluindo best-sellers recentes	R\$25,50/mês
Skeelo E-book Light	Leia os melhores livros no app, direto no seu celular ou tablet	R\$16,00/mês
Skeelo E-book Regular	Acesso a e-books de faixa de preço superior e, catálogo mais amplo	R\$21,00/mês
Skeelo E-book Premium	Plano mais completo, que inclui títulos com preço de capa mais alto e geralmente os best-sellers	R\$30,00/mês

## COMO FUNCIONA O PAGAMENTO

- ✓ **Cobrança pró-rata:** No primeiro mês, você paga apenas a partir da confirmação da instalação e disponibilização do serviço.
- ✓ Pague sua fatura exclusivamente via cartão de crédito. Caso o cartão de crédito não possua limite ou esteja vencido, o cliente deverá fornecer um novo cartão de crédito.

## REGRAS DE MIGRAÇÃO E CANCELAMENTO

- ↗ Clientes que possuem outras ofertas poderão migrar para esta oferta, mediante a adesão ao período de fidelidade atrelado à nova oferta.
- ↗ O cancelamento antecipado implicará na cobrança proporcional de multa de fidelidade, conforme os termos do contrato de prestação de serviço.
- ↗ Suspensão temporária: O cliente pode suspender o serviço por um período. Nesse caso, não haverá prorrogação do tempo de desconto e o prazo fidelidade será pausado.
- ↗ No momento da contratação, a Giga+ Fibra disponibiliza o equipamento (Modem), em regime de comodato, necessário para a prestação do serviço. Em caso de cancelamento do contrato, o cliente deverá realizar a devolução do equipamento pelos meios orientados pela prestadora, sob pena de cobrança de multa em caso de não devolução.

## REGRA DE FIDELIDADE

- ✓ **Permanência mínima de 12 meses.**
- ✓ A fidelidade está vinculada ao **benefício de instalação gratuita** concedido ao cliente. Em contrapartida a esse benefício, o cliente se compromete a permanência mínima de 12 meses.
- ✓ O cancelamento antes do compromisso mínimo gera multa proporcional.
- ✓ A multa se aplica ao serviço de internet, não aos serviços de digitais

Tempo restante	Multa aplicada
12 meses	R\$ 600,00
6 meses	R\$ 300,00
1 mês	R\$ 50,00

## SERVIÇOS ADICIONAIS

↗ Inclua um serviço adicional à sua oferta, com cobrança extra

Serviço	Preço
HBO Max	R\$22,90/mês (3 meses grátis a partir da oferta 600Mbps)

## COMO CONTRATAR A OFERTA

- Disponível para pessoas físicas.
- Canais de vendas: Lojas físicas, site e televendas.
- Consulte a viabilidade técnica na sua região.
- Caso sua oferta seja descontinuada, a empresa realizará comunicação prévia sobre as novas condições, conforme regulamentação vigente.

## COBERTURA E QUALIDADE DE SINAL

- ✓ A velocidade contratada é garantida apenas via cabo.
- ✓ O sinal Wi-Fi pode ser afetado por interferências como paredes, distância do roteador, proximidade com outros dispositivos eletrônicos.

## MAIS INFORMAÇÕES

✓ Escolheu sua oferta promocional? Ao contratar, o cliente aceita os contratos, termos de uso e regulamentos dos serviços e aplicativos digitais disponíveis em nosso site [www.gigamaisfibra.com.br](http://www.gigamaisfibra.com.br).

↗ Dúvidas? Entre em contato com algum de nossos canais.

**Telefone/Voz:** 10353

**WhatsApp:** +55 12 3199-0761

**Site:** [www.gigamaisfibra.com.br](http://www.gigamaisfibra.com.br)