

💡 REGULAMENTO DA OFERTA GIGA+ FIBRA – CARTÃO DE CRÉDITO + ADESÃO I

- 👉 Contrace uma oferta de **internet fibra óptica com serviços digitais** e aproveite toda a comodidade do pagamento via cartão de crédito
- 👉 **Prazo de comercialização:** 12/12/2025 a 31/12/2025.
- 👉 Fique **atento** às condições da oferta. **Detalhes abaixo.**

💡 QUANTO VOCÊ VAI PAGAR?

Estados	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA ¹
SP, RJ, MG, CE, PE, PI, SE e MA	R\$69,99/mês por 12 meses R\$79,99/mês após 12 meses	R\$89,99/mês por 12 meses R\$99,99/mês após 12 meses	R\$109,99/mês por 12 meses R\$119,99/mês após 12 meses	R\$129,99/mês por 12 meses R\$139,99/mês após 12 meses

Ofertas disponíveis exclusivamente nas cidades: Altos (PI), Araripe (CE), Arneiroz (CE), Bom Jardim (RJ), Cacapava (SP), Cedro de São João (SE), Conquista (MG), Goiana (PE), Itanhaém (SP), Itapissuma (PE), Itaporanga D'Ajuda (SE), Japoatã (SE), Mage (RJ), Maracanaú (CE), Mongaguá (SP), Pacajus (CE), Pacatuba (CE), Pacatuba (SE), Paraiçaba (CE), Paracuru (CE), Parambu (CE), Paulista (PE), Pentecoste (CE), Pindoretama (CE), Santo Antônio de Pádua (RJ), Serra do Salitre (MG), Suzano (SP), Telha (SE), Timbaúba (PE), Timon (MA).

¹ A oferta GIGA pode compreender uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo utilizado precisa ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.

- 👉 Os valores possuem variação conforme a região
- 👉 Confira a sua e confirme as condições específicas para você

💡 COMO CONTRATAR A OFERTA

- Disponível para pessoas físicas.
- Canais de vendas: Lojas físicas, site e televendas.
- Consulte a viabilidade técnica na sua região.
- Caso sua oferta seja descontinuada, a empresa realizará comunicação prévia sobre as novas condições, conforme regulamentação vigente.



APLICATIVOS EM CADA OFERTA

Aplicativos | Ofertas regulares

Estados	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA
SP, RJ, e MG	Skeelo News + Skeelo e-book Light + Skeelo Audiobook Light	Skeelo e-book Regular + Skeelo Audiobook Regular	Skeelo News + Skeelo e-book Regular + Skeelo Audiobook Premium	Skeelo News + Skeelo Minibook + Skeelo e-book Premium
CE, PE, SE e MA	Skeelo News + Skeelo e-book Light + Skeelo Audiobook Regular	Skeelo Comeeks+ + Skeelo Audiobook Light + Skeelo e-book Regular	Skeelo Audiobook Regular + Skeelo Minibook	Skeelo News + Skeelo Audiobook Regular + Skeelo e-book Premium
PI	Skeelo News + Skeelo Comeeks+ + Skeelo e-book Light	Skeelo News + Skeelo e-book Regular	Skeelo News + Skeelo Audiobook Premium	Skeelo News + Skeelo e-book Premium

(*) Para contratar um dos ofertas sem os serviços digitais inclusos, efetuar a compra pelo 10353.



COMO USUFRUIR PLENAMENTE DA SUA OFERTA PROMOCIONAL

➔ Conheça os aplicativos digitais

✓ Além da internet contratada, aproveite os serviços digitais

Serviço	Descrição	Preço
Skeelo News	Acesso a jornais e revistas de renome em um único aplicativo, para ler onde e quando quiser	R\$2,50/mês
Skeelo Comeeks+	Quadrinhos, mangás e graphic novels, tudo em um só lugar.	R\$5,50/mês
Skeelo Minibook Novo	Capítulos diários, ótimo para quem tem pouco tempo, como uma "dose" diária de leitura.	R\$25,00/mês
Skeelo Audiobook Light	Ouça livros completos com praticidade, mas com catálogo mais limitado, por um preço menor	R\$10,00/mês
Skeelo Audiobook Regular	Semelhante ao Light, porém com faixa de valor de capa maior e, mais opções de títulos disponíveis	R\$20,50/mês
Skeelo Audiobook Premium	Acesso a obras de valor de capa maior e experiência mais "sem limites" dentro do catálogo, normalmente incluindo best-sellers recentes	R\$25,50/mês
Skeelo E-book Light	Leia os melhores livros no app, direto no seu celular ou tablet	R\$16,00/mês
Skeelo E-book Regular	Acesso a e-books de faixa de preço superior e, catálogo mais amplo	R\$21,00/mês
Skeelo E-book Premium	Plano mais completo, que inclui títulos com preço de capa mais alto e geralmente os best-sellers	R\$30,00/mês

COMO FUNCIONA O PAGAMENTO

- Cobrança pró-rata:** No primeiro mês, você paga apenas pelos dias usados.
- Pague sua fatura exclusivamente via cartão de crédito

Para adesão às ofertas, será cobrada uma Taxa de Adesão no valor de R\$ 300,00 (trezentos reais), que poderá ser paga da seguinte forma:

- **À vista**, via PIX ou Cartão de Crédito; Ou
- **Parcelada em 12 (doze) vezes**, mediante pagamento via Cartão de Crédito

Informações importantes para pagamento via cartão de crédito:

- Haverá duas cobranças distintas:
 - Uma cobrança referente à **Taxa de Adesão**; e
 - Outra cobrança referente ao **valor mensal da oferta contratada**

REGRAS DE MIGRAÇÃO, CANCELAMENTO E REAJUSTE

➔ O não pagamento da Taxa de Adesão dentro dos prazos estabelecidos implicará no cancelamento da contratação da oferta.

➔ Clientes que possuem outras ofertas poderão migrar para esta oferta, mediante a renovação do período de fidelidade

➔ O cancelamento antecipado implicará na cobrança de multa proporcional de fidelidade, conforme previsto nos termos do contrato de prestação de serviço.

➔ Suspensão temporária: O cliente pode suspender o serviço por um período.

Nesse caso, não haverá prorrogação do tempo de desconto e o prazo fidelidade será pausado.

➔ No momento da contratação, a Giga+ Fibra disponibiliza o equipamento (Modem), em regime de comodato, necessário para a prestação do serviço. Em caso de cancelamento do contrato, o cliente deverá realizar a devolução do equipamento pelos meios orientados pela prestadora, sob pena de cobrança de multa em caso de não devolução.

➡ REGRAS DE MIGRAÇÃO, CANCELAMENTO E REAJUSTE

► **Forma de Cobrança:** Cobrança recorrente do valor da oferta. Após 12 (doze) meses de vigência, o valor será reajustado anualmente pelo IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo), ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo.

Pag. 2 de 2

🔒 REGRA DE FIDELIDADE

- ✓ **Permanência mínima de 12 meses.**
- ✓ A fidelidade está vinculada ao **benefício de instalação gratuita** concedido ao cliente. Em contrapartida a esse benefício, o cliente se compromete a permanência mínima de 12 meses.
- ✓ O cancelamento antes do compromisso mínimo gera multa proporcional.
- ✓ A multa se aplica ao serviço de internet, não aos serviços de digitais

Tempo restante	Multa aplicada
12 meses	R\$600,00
6 meses	R\$300,00
1 mês	R\$50,00

COBERTURA E QUALIDADE DE SINAL

- A velocidade contratada é garantida apenas via cabo.
- O sinal Wi-Fi pode ser afetado por interferências como paredes, distância do roteador, proximidade com outros dispositivos eletrônicos.

MAIS INFORMAÇÕES

- Escolheu sua oferta promocional? Ao contratar, o cliente aceita os contratos, termos de uso e regulamentos dos serviços e aplicativos digitais disponíveis em nosso site www.gigamaisfibra.com.br.
-  Dúvidas? Entre em contato com algum de nossos canais.

Telefone/Voz: 10353

WhatsApp: +55 12 3199-0761

Site: www.gigamaisfibra.com.br