

## REGULAMENTO DA OFERTA GIGA+ FIBRA – BOLETO – OFERTAS V

- ➔ Nesse documento, você encontra informações sobre a melhor opção de ofertas de internet fibra óptica com serviços digitais, aproveitando toda a comodidade do pagamento via boleto.
- ➔ **Prazo de comercialização:** 12/12/2025 a 31/12/2025.
- ➔ **Prazo de vigência:** Indeterminado
- ➔ Fique **atento** às condições da oferta. **Detalhes abaixo.**

## QUANTO VOCÊ VAI PAGAR?

Estados	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA <sup>1</sup>
PR, SP, RJ, ES e MG	<b>R\$89,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$109,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$129,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$149,99/mês</b> preço fixo por 12 meses
CE e MA	<b>R\$79,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$99,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$119,99/mês</b> preço fixo por 12 meses	<b>R\$149,99/mês</b> preço fixo por 12 meses

**Ofertas disponíveis exclusivamente nas cidades:** Pariçandu (PR), Mogi das Cruzes (SP), São Vicente (SP), Iguaba Grande (RJ), Barra do Piraí (RJ), Cariacica (ES), Araxá (MG) Eusébio (CE) e Santa Inês (MA)

<sup>1</sup> A oferta GIGA pode compreender uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo utilizado precisa ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.

- ➔ Os valores possuem variação conforme a região
- ➔ Confira a sua e confirme as condições específicas para você

## COMO CONTRATAR A OFERTA

- Disponível para pessoas físicas.
- Canais de vendas: Lojas físicas, site e televendas.
- Consulte a viabilidade técnica na sua região.
- Caso sua oferta seja descontinuada, a empresa realizará comunicação prévia sobre as novas condições, conforme regulamentação vigente.



## APLICATIVOS EM CADA OFERTA

Aplicativos   Ofertas regulares				
Estados	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA
PR, SP, RJ, ES e MG	Skeelo Minibook + Skeelo Audiobook Regular	Skeelo e-book Premium + Skeelo Audiobook Premium	Skeelo Minibook + Skeelo e-book Light + Skeelo Audiobook Premium	Skeelo News + Skeelo Minibook + Skeelo e-book Premium
CE e MA	Skeelo News + Skeelo e-book Light + Skeelo Audiobook Regular	Skeelo e-book Regular + Skeelo Audiobook Regular	Skeelo News + Skeelo Audiobook Premium + Skeelo e-book Regular	Skeelo News + Skeelo Minibook + Skeelo e-book Premium

(\*) Para contratar um dos ofertas sem os serviços digitais inclusos, efetuar a compra pelo 10353.



## COMO USUFRUIR PLENAMENTE DA SUA OFERTA PROMOCIONAL

➔ Conheça os aplicativos digitais

✓ Além da internet contratada, aproveite os serviços digitais

Serviço	Descrição	Preço
Skeelo News	Acesso a jornais e revistas de renome em um único aplicativo, para ler onde e quando quiser	R\$2,50/mês
Skeelo Comeeks+	Quadrinhos, mangás e graphic novels, tudo em um só lugar.	R\$5,50/mês
Skeelo Minibook Novo	Capítulos diários, ótimo para quem tem pouco tempo, como uma "dose" diária de leitura.	R\$25,00/mês
Skeelo Audiobook Light	Ouça livros completos com praticidade, mas com catálogo mais limitado, por um preço menor	R\$10,00/mês
Skeelo Audiobook Regular	Semelhante ao Light, porém com faixa de valor de capa maior e, mais opções de títulos disponíveis	R\$20,50/mês
Skeelo Audiobook Premium	Acesso a obras de valor de capa maior e experiência mais "sem limites" dentro do catálogo, normalmente incluindo best-sellers recentes	R\$25,50/mês
Skeelo E-book Light	Leia os melhores livros no app, direto no seu celular ou tablet	R\$16,00/mês
Skeelo E-book Regular	Acesso a e-books de faixa de preço superior e, catálogo mais amplo	R\$21,00/mês
Skeelo E-book Premium	Plano mais completo, que inclui títulos com preço de capa mais alto e geralmente os best-sellers	R\$30,00/mês

## COMO FUNCIONA O PAGAMENTO

- Cobrança pró-rata:** No primeiro mês, você paga apenas pelos dias usados.
- Pague sua fatura exclusivamente via boleto

## REGRAS DE MIGRAÇÃO E CANCELAMENTO

→ Clientes que possuem outras ofertas poderão migrar para esta oferta, mediante a renovação do período de fidelidade.

→ O cancelamento antecipado implicará na cobrança proporcional de multa de fidelidade, conforme os termos do contrato de prestação de serviço.

→ Suspensão temporária: O cliente pode suspender o serviço por um período.

Nesse caso, não haverá prorrogação do tempo de desconto e o prazo fidelidade será pausado.

→ No momento da contratação, a Giga+ Fibra disponibiliza o equipamento (Modem), em regime de comodato, necessário para a prestação do serviço. Em caso de cancelamento do contrato, o cliente deverá realizar a devolução do equipamento pelos meios orientados pela prestadora, sob pena de cobrança de multa em caso de não devolução.

## REGRA DE FIDELIDADE

### Permanência mínima de 12 meses.

A fidelidade está vinculada ao **benefício de instalação gratuita** concedido ao cliente. Em contrapartida a esse benefício, o cliente se compromete a permanência mínima de 12 meses.

O cancelamento antes do compromisso mínimo gera multa proporcional.

A multa se aplica ao serviço de internet, não aos serviços de digitais

Tempo restante	Multa aplicada
12 meses	R\$ 600,00
6 meses	R\$ 300,00
1 mês	R\$ 50,00

## COBERTURA E QUALIDADE DE SINAL

- A velocidade contratada é garantida apenas via cabo.
- O sinal Wi-Fi pode ser afetado por interferências como paredes, distância do roteador, proximidade com outros dispositivos eletrônicos.

## MAIS INFORMAÇÕES

Escolheu sua oferta promocional? Ao contratar, o cliente aceita os contratos, termos de uso e regulamentos dos serviços e aplicativos digitais disponíveis em nosso site [www.gigamaisfibra.com.br](http://www.gigamaisfibra.com.br).

 Dúvidas? Entre em contato com algum de nossos canais.

**Telefone/Voz:** 10353

**WhatsApp:** +55 12 3199-0761

**Site:** [www.gigamaisfibra.com.br](http://www.gigamaisfibra.com.br)