

REGULAMENTO DA OFERTA GIGA+ FIBRA – CARTÃO DE CRÉDITO + ADESÃO I

- ✚ Contrate uma oferta de **internet fibra óptica com serviços digitais** e aproveite toda a comodidade do pagamento via cartão de crédito
- ✚ **Prazo de comercialização:** 24/11/2025 a 30/11/2025.
- ✚ Fique **atento** às condições da oferta. **Detalhes abaixo.**

QUANTO VOCÊ VAI PAGAR?

Estados	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA ¹
MS, SP, RJ, CE, PE, SE e MA	R\$54,99/mês por 12 meses	R\$74,99/mês por 12 meses	R\$94,99/mês por 12 meses	R\$114,99/mês por 12 meses
	R\$79,99/mês após 12 meses	R\$99,99/mês após 12 meses	R\$119,99/mês após 12 meses	R\$139,99/mês após 12 meses

Ofertas disponíveis exclusivamente nas cidades: Barbalha (CE), Caucaia (CE), Cedro (CE), Crato (CE), Itapipoca (CE), Jati (CE), Maranguape (CE), Orós (CE), Sobral (CE), Caxias (MA), Dourados (MS), Ilha de Itamaracá (PE), Ipojuca (PE), Nazaré da Mata (PE), Olinda (PE), Salgueiro (PE), Santa Cruz do Capibaribe (PE), Serra Talhada (PE), Toritama (PE), Miracema (RJ), São Fidélis (RJ), Cubatão (SP), Jacareí (SP), Morro Agudo (SP), Ribeirão Preto (SP), Taubaté (SP), Divina Pastora (SE), Lagarto (SE), Laranjeiras (SE), Nossa Senhora do Socorro (SE).

¹ A oferta GIGA pode compreender uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo utilizado precisa ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.

- ✚ Os valores possuem variação conforme a região
- ✚ Confira a sua e confirme as condições específicas para você

COMO CONTRATAR A OFERTA

- Disponível para pessoas físicas.
- Canais de vendas: Lojas físicas, site e televendas.
- Consulte a viabilidade técnica na sua região.
- Caso sua oferta seja descontinuada, a empresa realizará comunicação prévia sobre as novas condições, conforme regulamentação vigente.



APLICATIVOS EM CADA OFERTA

Aplicativos Ofertas regulares				
Estados	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA
MS, SP e RJ	Conta Outra Vez + Skeelo Ebook + SuperComics	Conta Outra Vez + Skeelo Audiobook Premium + BeBanca Revistas	Conta Outra Vez + Skeelo Audiobook Premium + BeBanca Premium + SuperComics	Conta Outra Vez + Skeelo Audiobook Premium + BeBanca Premium + SuperComics + Fitanywhere + Qualifica
CE, PE, SE e MA	Conta Outra Vez + Skeelo Minibook + SuperComics	Conta Outra Vez + Skeelo Audiobook	Conta Outra Vez + Skeelo Audiobook Premium + BeBanca Revistas	Conta Outra Vez + Skeelo Audiobook Premium + BeBanca Premium + SuperComics + Fitanywhere

(*) Para contratar um dos ofertas sem os serviços digitais inclusos, efetuar a compra pelo 10353.



COMO USUFRUIR PLENAMENTE DA SUA OFERTA PROMOCIONAL

 Conheça os aplicativos digitais

 Além da internet contratada, aproveite os serviços digitais

Serviço	Descrição	Preço
Conta Outra Vez	Plataforma de livros digitais para adultos e crianças, com novos títulos mensais.	R\$15,00/mês
Skeelo Audiobook	Ouçá livros completos com praticidade e onde quiser.	R\$20,00/mês
Skeelo Audiobook Premium	Acesso total a audiobooks sem limites. Experiência premium de leitura.	R\$25,00/mês
Skeelo Ebook	Leia os melhores livros no app, direto no seu celular ou tablet.	R\$16,00/mês
Skeelo Minibook	Resumos rápidos e práticos dos livros mais lidos. Informação em minutos.	R\$10,00/mês
SuperComics	HQs exclusivas com animação e leitura sequencial	R\$4,00/mês
FitAnywere	Treinos personalizados e aulas de diversas modalidades onde você estiver.	R\$2,50/mês
Qualifica	É um aplicativo voltado para capacitação profissional, que oferece cursos, treinamentos e conteúdos educativos	R\$9,90/mês
BeBanca Jornais	Leia os principais jornais do Brasil direto no celular, onde e quando quiser.	R\$4,50/mês
BeBanca Premium	Acesso ilimitado a jornais e revistas em uma única assinatura.	R\$10,00/mês
BeBanca Revistas	As melhores revistas do país em um só app, com leitura digital prática e rápida.	R\$5,50/mês

 COMO FUNCIONA O PAGAMENTO

- ✓ **Cobrança pró-rata:** No primeiro mês, você paga apenas pelos dias usados.
- ✓ Pague sua fatura exclusivamente via cartão de crédito

✓ Para adesão às ofertas, será cobrada uma Taxa de Adesão no valor de R\$ 300,00 (trezentos reais), que poderá ser paga da seguinte forma:

- **À vista**, via PIX ou Cartão de Crédito; Ou
- **Parcelada em 12 (doze) vezes**, mediante pagamento via Cartão de Crédito

Informações importantes para pagamento via cartão de crédito:

- ✓ Haverá duas cobranças distintas:
 - Uma cobrança referente à **Taxa de Adesão**; e
 - Outra cobrança referente ao **valor mensal da oferta contratada**

 REGRAS DE MIGRAÇÃO, CANCELAMENTO E REAJUSTE

✚ O não pagamento da Taxa de Adesão dentro dos prazos estabelecidos implicará no cancelamento da contratação da oferta.

✚ Clientes que possuem outras ofertas poderão migrar para esta oferta, mediante a renovação do período de fidelidade

✚ O cancelamento antecipado implicará na cobrança de multa proporcional de fidelidade, conforme previsto nos termos do contrato de prestação de serviço.

✚ Suspensão temporária: O cliente pode suspender o serviço por um período.

Nesse caso, não haverá prorrogação do tempo de desconto e o prazo fidelidade será pausado.

✚ No momento da contratação, a Giga+ Fibra disponibiliza o equipamento (Modem), em regime de comodato, necessário para a prestação do serviço. Em caso de cancelamento do contrato, o cliente deverá realizar a devolução do equipamento pelos meios orientados pela prestadora, sob pena de cobrança de multa em caso de não devolução.

↔ REGRAS DE MIGRAÇÃO, CANCELAMENTO E REAJUSTE

📌 **Forma de Cobrança:** Cobrança recorrente do valor da oferta. Após 12 (doze) meses de vigência, o valor será reajustado anualmente pelo IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo), ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo.

Pag. 2 de 2

🔒 REGRA DE FIDELIDADE

✅ **Permanência mínima de 12 meses.**

✅ A fidelidade está vinculada ao **benefício de instalação gratuita** concedido ao cliente. Em contrapartida a esse benefício, o cliente se compromete a permanência mínima de 12 meses.

✅ O cancelamento antes do compromisso mínimo gera multa proporcional.

✅ A multa se aplica ao serviço de internet, não aos serviços de digitais

Tempo restante	Multa aplicada
12 meses	R\$600,00
6 meses	R\$300,00
1 mês	R\$50,00

 COBERTURA E QUALIDADE DE SINAL

- ✓ A velocidade contratada é garantida apenas via cabo.
- ✓ O sinal Wi-Fi pode ser afetado por interferências como paredes, distância do roteador, proximidade com outros dispositivos eletrônicos.

 MAIS INFORMAÇÕES

✓ Escolheu sua oferta promocional? Ao contratar, o cliente aceita os contratos, termos de uso e regulamentos dos serviços e aplicativos digitais disponíveis em nosso site www.gigamaisfibra.com.br.

📌 Dúvidas? Entre em contato com algum de nossos canais.

Telefone/Voz: 10353

WhatsApp: +55 12 3199-0761

Site: www.gigamaisfibra.com.br