

REGULAMENTO PROMOCIONAL GIGA+ FIBRA

- ✚ Contrate uma oferta de **internet fibra óptica com serviços digitais** e aproveite um desconto nos primeiros 3 meses!
- ✚ **Prazo de comercialização:** 01/09/2025 a 30/09/2025.
- ✚ Fique **atento** às condições da oferta. **Detalhes abaixo.**

QUANTO VOCÊ VAI PAGAR?

Estados	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA ¹
DF, ES, MG, PR, RJ e SP	R\$79,99/mês por 3 meses	R\$99,99/mês por 3 meses	R\$119,99/mês por 3 meses	R\$139,99/mês por 3 meses
	R\$99,99/mês após 3 meses	R\$119,99/mês após 3 meses	R\$139,99/mês após 3 meses	R\$159,99/mês após 3 meses
CE, MA, PE, PI e SE	R\$69,99/mês por 3 meses	R\$89,99/mês por 3 meses	R\$109,99/mês por 3 meses	R\$139,99/mês por 3 meses
	R\$89,99/mês após 3 meses	R\$109,99/mês após 3 meses	R\$129,99/mês após 3 meses	R\$159,99/mês após 3 meses

¹ A oferta GIGA pode compreender uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo utilizado precisa ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.

- ✚ Os valores possuem variação conforme a região
- ✚ Confira a sua e confirme as condições específicas para você

- ✚ Adicione um serviço adicional à sua oferta, com cobrança adicional

COMO CONTRATAR A OFERTA

- Disponível para pessoas físicas.
- Canais de vendas: Lojas físicas, site e tele vendas.
- Consulte a viabilidade técnica na sua região.
- A empresa pode alterar as condições da oferta com aviso prévio.

Serviço	Preço
Globoplay com Anúncios	R\$22,90/mês
Globoplay Premium	R\$39,90/mês
HBO Max	R\$30,00/mês
Paramount+	R\$10,00/mês
Premiere	R\$49,90/mês
Telecine	R\$29,90/mês
EXA Segurança 3 disp. I	R\$5,00/mês

Serviço	Preço
EXA Segurança 3 disp. II	R\$7,00/mês

Pag. 2 de 2

² Adicional disponível apenas para as cidades Cachoeiro de Itapemirim (ES), Vitória (ES), Araxá (MG), Apucarana (PR), Arapongas (PR), Campo Mourão (PR), Araruama (RJ), Arraial do Cabo (RJ), Armação dos Búzios (RJ), Cabo Frio (RJ), Campos dos Goytacazes (RJ), Macaé (RJ), Nova Friburgo (RJ), Petrópolis (RJ), Resende (RJ), Rio das Ostras (RJ), São Pedro da Aldeia (RJ), Teresópolis (RJ), Três Rios (RJ), Caraguatatuba (SP), Guarujá (SP), Ilhabela (SP), Mauá (SP), Ribeirão Pires (SP), Santos (SP) e São Sebastião (SP)

GIGA+ TV

A Giga+ TV é a plataforma de streaming da Giga+ Fibra, com conteúdos exclusivos e programação para toda a família. Você encontra canais ao vivo, filmes, séries, esportes, notícias, programação infantil e muito mais, tudo disponível On Demand, para assistir quando e onde quiser.

A Giga+ TV está disponível apenas nas cidades de Acaraú, Além Paraíba, Altos, Anchieta, Apucarana, Aperibé, Arapongas, Araruna, Araruama, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Aquiraz, Barra do Pirai, Barra Mansa, Beberibe, Bom Jardim, Cabo Frio, Cachoeiras de Macacu, Cachoeiro de Itapemirim, Caçapava, Cambuci, Camocim, Campo Mourão, Cantagalo, Cariacica, Carmo, Casimiro de Abreu, Caucaia, Cianorte, Comendador Levy Gasparian, Cordeiro, Cruz, Diadema, Doutor Camargo, Duas Barras, Engenheiro Beltrão, Eusébio, Ferraz de Vasconcelos, Fortaleza, Fortim, Frecheirinha, Graça, Granja, Guapimirim, Guarapari, Guarulhos, Ibiapina, Iguaba Grande, Ilhabela, Itaitinga, Itaocara, Itaperuna, Itapemirim, Itapipoca, Itarema, Itatiaia, Jacareí, Jandaia do Sul, Jijoca de Jericoacoara, Jussara, Laje do Muriaé, Limoeiro do Norte, Macaé, Macuco, Magé, Mandaguari, Maracanaú, Maranguape, Marataízes, Marialva, Maringá, Mauá, Miguel Pereira, Miracema, Mogi das Cruzes, Morada Nova, Mucambo, Muriaé, Nova Friburgo, Pacajus, Pacatuba, Pacujá, Paçandu, Paracuru, Paraíba do Sul, Paraipaba, Parnaíba, Paty do Alferes, Peabiru, Pentecoste, Petrópolis, Piúma, Pinheiral, Pindoretama, Porto Real, Quixadá, Resende, Ribeirão Pires, Rio das Ostras, Rio Grande da Serra, Rolândia, Russas, Santo Antônio de Pádua, Sapucaia, Saquarema, São Benedito, São Bernardo do Campo, São Fidélis, São Gonçalo do Amarante, São José de Ubá, São José dos Campos, São Luís do Curu, São Paulo, São Pedro da Aldeia, São Sebastião, Sapucaia, Silva Jardim, Sobral, Sumidouro, Suzano, Tabuleiro do Norte, Taubaté, Telêmaco Borba, Teresina, Teresópolis, Tianguá, Trairi, Três Rios, Ubatuba, Ubajara, Valença, Vassouras, Vila Velha, Vitória, Volta Redonda.

Quem pode contratar?

 A Giga+ TV é exclusiva para clientes de Banda Larga Giga+ Fibra.

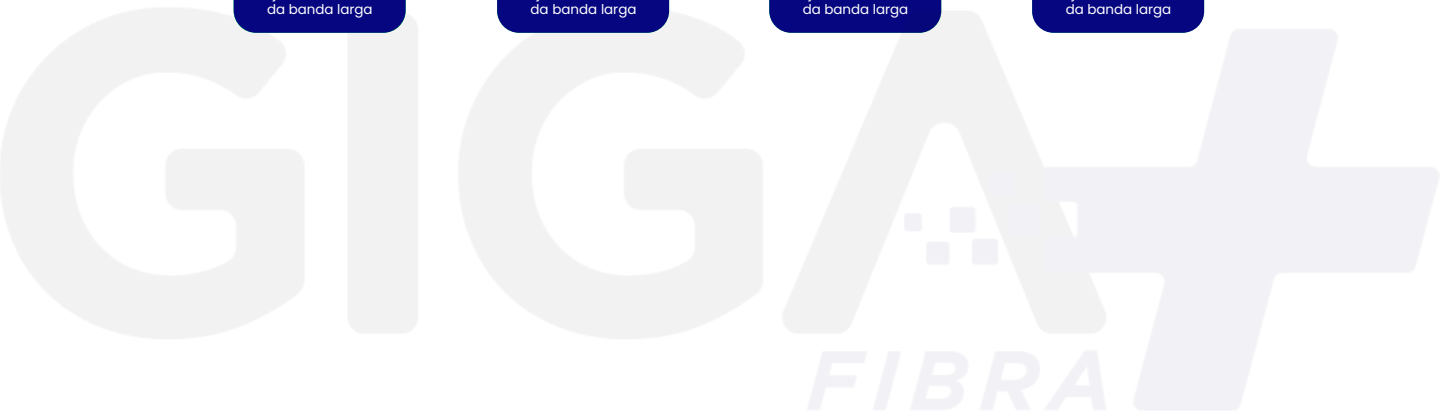
Como contratar as ofertas Giga+ Fibra com Giga+ TV?

- Disponível para pessoas físicas
- Canais de vendas (Fortaleza, Vila Velha e Vitória): Lojas físicas, site e televendas
- Canais de vendas (Demais cidades): Site



PACOTES COM CANAIS E STREAMINGS INCLUSOS NA GIGA+ TV

Essencial	Esportes	Cinema	Completo
Agro+, AMC, Arte!, Band, Band News, Band Sports, Bix, Bloomberg Television, Canal Brasil, Canal Off, Canção Nova, Climatempo, CNN Brasil, Comedy Central, Film&Arts, Futura, Gazeta, GloboNews, Globoplay Novelas, Gloob, Gloobinho, GNT, Megapix, Modo Viagem, MTV, MTV Live, Multishow, New Brasil, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Network, Record, Record News, Rede Vida, RedeTV, Sabor&Arte, SBT, sportv, sportv 2, sportv 3, Studio Universal, Terraviva, TV Aparecida, TV Brasil, TV Cultura, TV Globo, TV Rá-Tim-Bum!, Universal TV e USA	Agro+, AMC, Arte!, Band, Band News, Band Sports, Bix, Bloomberg Television, Canal Brasil, Canal Off, Canção Nova, ESPN, ESPN 2, ESPN 3, ESPN 4, ESPN 5, ESPN 6, Premiere, Premiere 2, Premiere 3, Premiere 4, Premiere 5, Premiere 6, Premiere 7, Premiere 8, Climatempo, CNN Brasil, Comedy Central, Film&Arts, Futura, Gazeta, GloboNews, Globoplay Novelas, Gloob, Gloobinho, GNT, Megapix, Modo Viagem, MTV, MTV Live, Multishow, New Brasil, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Network, Record, Record News, Rede Vida, RedeTV, Sabor&Arte, SBT, sportv, sportv 2, sportv 3, Studio Universal, Terraviva, TV Aparecida, TV Brasil, TV Cultura, TV Globo, TV Rá-Tim-Bum!, Universal TV e USA	Agro+, AMC, Arte!, Band, Band News, Band Sports, Bix, Bloomberg Television, Canal Brasil, Canal Off, Canção Nova, Climatempo, CNN Brasil, Comedy Central, Film&Arts, Futura, Gazeta, GloboNews, Globoplay Novelas, Gloob, Gloobinho, GNT, HBO Max, Megapix, Modo Viagem, MTV, MTV Live, Multishow, New Brasil, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Network, Paramount+, Record, Record News, Rede Vida, RedeTV, Sabor&Arte, SBT, sportv, sportv 2, sportv 3, Studio Universal, Telecine Premium, Telecine Touch, Telecine Pipoca, Telecine Fun, Telecine Cult, Telecine Action, Terraviva, TV Aparecida, TV Brasil, TV Cultura, TV Globo, TV Rá-Tim-Bum!, Universal TV e USA	Agro+, AMC, Arte!, Band, Band News, Band Sports, Bix, Bloomberg Television, Canal Brasil, Canal Off, Canção Nova, ESPN, ESPN 2, ESPN 3, ESPN 4, ESPN 5, ESPN 6, Premiere, Premiere 2, Premiere 3, Premiere 4, Premiere 5, Premiere 6, Premiere 7, Premiere 8, Climatempo, CNN Brasil, Comedy Central, Film&Arts, Futura, Gazeta, GloboNews, Globoplay Novelas, Gloob, Gloobinho, GNT, HBO Max, Megapix, Modo Viagem, MTV, MTV Live, Multishow, New Brasil, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Network, Paramount+, Record, Record News, Rede Vida, RedeTV, Sabor&Arte, SBT, sportv, sportv 2, sportv 3, Studio Universal, Telecine Premium, Telecine Touch, Telecine Pipoca, Telecine Fun, Telecine Cult, Telecine Action, Terraviva, TV Aparecida, TV Brasil, TV Cultura, TV Globo, TV Rá-Tim-Bum!, Universal TV e USA
por apenas R\$35,00/mês junto ao valor da banda larga	por apenas R\$75,00/mês junto ao valor da banda larga	por apenas R\$80,00/mês junto ao valor da banda larga	por apenas R\$110,00/mês junto ao valor da banda larga



OFERTAS GIGA+ TV (DF, ES, MG, PR, RJ e SP)

400Mbps com GIGA+ TV Essencial R\$114,99/mês por 3 meses R\$134,99/mês após 3 meses	600Mbps com GIGA+ TV Essencial R\$134,99/mês por 3 meses R\$154,99/mês após 3 meses	800Mbps com GIGA+ TV Essencial R\$154,99/mês por 3 meses R\$174,99/mês após 3 meses	GIGA com GIGA+ TV Essencial R\$174,99/mês por 3 meses R\$194,99/mês após 3 meses
400Mbps com GIGA+ TV Esportes R\$149,99/mês por 3 meses R\$169,99/mês após 3 meses	600Mbps com GIGA+ TV Esportes R\$169,99/mês por 3 meses R\$189,99/mês após 3 meses	800Mbps com GIGA+ TV Esportes R\$189,99/mês por 3 meses R\$209,99/mês após 3 meses	GIGA com GIGA+ TV Esportes R\$209,99/mês por 3 meses R\$229,99/mês após 3 meses
400Mbps com GIGA+ TV Cinema R\$159,99/mês por 3 meses R\$179,99/mês após 3 meses	600Mbps com GIGA+ TV Cinema R\$179,99/mês por 3 meses R\$199,99/mês após 3 meses	800Mbps com GIGA+ TV Cinema R\$199,99/mês por 3 meses R\$219,99/mês após 3 meses	GIGA com GIGA+ TV Cinema R\$219,99/mês por 3 meses R\$239,99/mês após 3 meses
400Mbps com GIGA+ TV Completo R\$189,99/mês por 3 meses R\$209,99/mês após 3 meses	600Mbps com GIGA+ TV Completo R\$209,99/mês por 3 meses R\$229,99/mês após 3 meses	800Mbps com GIGA+ TV Completo R\$229,99/mês por 3 meses R\$249,99/mês após 3 meses	GIGA com GIGA+ TV Completo R\$249,99/mês por 3 meses R\$269,99/mês após 3 meses

 OFERTAS GIGA+ TV (CE, MA, PE, PI e SE)

400Mbps com GIGA+ TV Essencial R\$104,99/mês por 3 meses R\$124,99/mês após 3 meses	600Mbps com GIGA+ TV Essencial R\$124,99/mês por 3 meses R\$144,99/mês após 3 meses	800Mbps com GIGA+ TV Essencial R\$144,99/mês por 3 meses R\$164,99/mês após 3 meses	GIGA com GIGA+ TV Essencial R\$174,99/mês por 3 meses R\$194,99/mês após 3 meses
400Mbps com GIGA+ TV Esportes R\$139,99/mês por 3 meses R\$159,99/mês após 3 meses	600Mbps com GIGA+ TV Esportes R\$159,99/mês por 3 meses R\$179,99/mês após 3 meses	800Mbps com GIGA+ TV Esportes R\$179,99/mês por 3 meses R\$199,99/mês após 3 meses	GIGA com GIGA+ TV Esportes R\$209,99/mês por 3 meses R\$229,99/mês após 3 meses
400Mbps com GIGA+ TV Cinema R\$149,99/mês por 3 meses R\$169,99/mês após 3 meses	600Mbps com GIGA+ TV Cinema R\$169,99/mês por 3 meses R\$189,99/mês após 3 meses	800Mbps com GIGA+ TV Cinema R\$189,99/mês por 3 meses R\$209,99/mês após 3 meses	GIGA com GIGA+ TV Cinema R\$219,99/mês por 3 meses R\$239,99/mês após 3 meses
400Mbps com GIGA+ TV Completo R\$189,99/mês por 3 meses R\$209,99/mês após 3 meses	600Mbps com GIGA+ TV Completo R\$209,99/mês por 3 meses R\$229,99/mês após 3 meses	800Mbps com GIGA+ TV Completo R\$229,99/mês por 3 meses R\$249,99/mês após 3 meses	GIGA com GIGA+ TV Completo R\$249,99/mês por 3 meses R\$269,99/mês após 3 meses



COMO FUNCIONA O PAGAMENTO

- ✓ **Cobrança pró-rata:** No primeiro mês, você paga apenas pelos dias usados.
- ✓ Pague sua fatura via boleto ou PIX
- ✓ **Segunda via da fatura:** O aplicativo GIGA+ Fibra Central do Cliente oferece acesso facilitado à segunda via da fatura, informações do oferta e opções de pagamento



REGRAS DE MIGRAÇÃO E CANCELAMENTO

- ✗ Clientes que possuem outras ofertas não poderão migrar diretamente para esta oferta
- ✗ O cancelamento antecipado implicará na cobrança proporcional de multa de fidelidade, conforme os termos do contrato de prestação de serviço
- ✗ Suspensão temporária: O cliente pode suspender o serviço por um período.

Nesse caso, não haverá prorrogação do tempo de desconto e o prazo fidelidade será pausado.



COMO USUFRUIR PLENAMENTE DA SUA OFERTA PROMOCIONAL

 Conheça os aplicativos digitais

 Além da internet contratada, aproveite os serviços digitais

Serviço	Descrição	Preço
Conta Outra Vez	Plataforma de livros digitais para adultos e crianças, com novos títulos mensais.	R\$15,00/mês
Skeelo Audiobook	Ouçá livros completos com praticidade e onde quiser.	R\$20,00/mês
Skeelo Audiobook Premium	Acesso total a audiobooks sem limites. Experiência premium de leitura.	R\$25,00/mês
Skeelo Ebook	Leia os melhores livros no app, direto no seu celular ou tablet.	R\$16,00/mês
Skeelo Minibook	Resumos rápidos e práticos dos livros mais lidos. Informação em minutos.	R\$10,00/mês
SuperComics	HQs exclusivas com animação e leitura sequencial	R\$4,00/mês
FitAnywere	Treinos personalizados e aulas de diversas modalidades onde você estiver.	R\$2,50/mês
Qualifica	É um aplicativo voltado para capacitação profissional, que oferece cursos, treinamentos e conteúdos educativos	R\$9,90/mês
BeBanca Jornais	Leia os principais jornais do Brasil direto no celular, onde e quando quiser.	R\$4,50/mês
BeBanca Premium	Acesso ilimitado a jornais e revistas em uma única assinatura.	R\$10,00/mês
BeBanca Revistas	As melhores revistas do país em um só app, com leitura digital prática e rápida.	R\$5,50/mês



APLICATIVOS EM CADA OFERTA

Aplicativos Ofertas regulares				
Estados	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA
DF, ES, MG, PR, RJ e SP	Conta Outra Vez + Skeelo + BeBanca + Qualifica	Conta Outra Vez + Skeelo + BeBanca + SuperComics + Qualifica	Conta Outra Vez + Skeelo + BeBanca + SuperComics + FitAnywere + Qualifica	Conta Outra Vez + Skeelo + BeBanca + SuperComics + FitAnywere + Qualifica
CE, MA, PE, PI e SE	Conta Outra Vez + Skeelo + BeBanca + SuperComics + FitAnywere	Conta Outra Vez + Skeelo + BeBanca + SuperComics + Qualifica	Conta Outra Vez + Skeelo + BeBanca + SuperComics + Qualifica	Conta Outra Vez + Skeelo + BeBanca + SuperComics + FitAnywere + Qualifica
Cidades do estado do PI	Skeelo + FitAnywere	Skeelo + FitAnywere	Skeelo + BeBanca + FitAnywere	Skeelo + BeBanca + Qualifica

(*) Para contratar um dos ofertas sem os serviços digitais inclusos, efetuar a compra pelo 10353.



REGRA DE FIDELIDADE

- ✓ **Permanência mínima de 12 meses.**
- ✓ O cancelamento antes do compromisso mínimo gera multa proporcional.
- ✓ A multa se aplica ao serviço de internet, não aos serviços de streaming

Tempo restante	Multa aplicada
12 meses	R\$600,00
6 meses	R\$300,00
1 mês	R\$50,00



COBERTURA E QUALIDADE DE SINAL

- ✓ A velocidade contratada é garantida apenas via cabo.
- ✓ O sinal Wi-Fi pode ser afetado por interferências como paredes, distância do roteador, proximidade com outros dispositivos eletrônicos.

**TELEFONIA FIXA COMO ADICIONAL OPCIONAL**

Os clientes das regiões T5, T6 e T7 podem contratar telefonia fixa, adicionalmente, sob as seguintes condições.

✚ R\$ 10,00/mês

✚ Até 4.000 minutos/mês para chamadas locais e nacionais para telefone fixo.

✚ Após o uso da franquia de 4.000 minutos, as chamadas serão cobradas conforme a tabela.

Tipo de ligação	Preço por minuto
Ligações locais para telefone fixo GIGA+ FIBRA	R\$0,12
Ligações locais para telefone fixo de outras operadoras	R\$0,25
Ligações de longa distância nacionais para fixo (CSP 53)	R\$0,85

✚ Chamadas locais e nacionais para telefones móveis e longa distância internacional serão cobradas conforme a tabela

Tipo de ligação	Preço por minuto
Ligações locais ou longa distância para telefones móveis (CSP 53)	R\$0,85
Ligações internacionais para telefone fixo com o (CSP 53)	R\$0,95
Ligações locais a cobrar de telefone fixo	R\$0,95
Ligações a cobrar longa distância	Definido pela operadora de longa distância

✚ **Onde o serviço está disponível?**

A telefonia fixa pode ser contratada apenas nos seguintes municípios do ES, MG e RJ.

Além Paraíba, Chiador, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Unamar, Cachoeiras de Macacu, Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Carmo, Influência, Barra de São João, Casimiro de Abreu, Cataguases, Comendador Levy Gasparian, Cordeiro, Duas Barras, Guapimirim, Iguaba Grande, Itaocara, Macaé, Macuco, Magé, Piabetá, Santo Aleixo, Miguel Pereira, Muriaé, Nova Friburgo, Paraíba do Sul, Paty do Alferes, Itaipava, Petrópolis, Resende, Rio das Ostras, São Pedro da Aldeia, Jamapará, Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Teresópolis, Três Rios e Vassouras