REGULAMENTO PROMOCIONAL GIGA+ FIBRA

📌 Contrate uma oferta de internet fibra óptica com **desconto** nos primeiros 3 meses!
📌 **Período da oferta**: 01/05/2025 a 31/05/2025.
📌 Fique **atento** às condições da oferta. **Detalhes abaixo.**

QUANTO VOCÊ VAI PAGAR?

Território	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA[1]
T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8 e T9	**R$79,99/mês** por 3 meses **R$99,99/mês** após 3 meses	**R$99,99/mês** por 3 meses **R$119,99/mês** após 3 meses	**R$119,99/mês** por 3 meses **R$139,99/mês** após 3 meses	**R$139,99/mês** por 3 meses **R$159,99/mês** após 3 meses
T10, T11, T12, T13, T14 e T15	**R$69,99/mês** por 3 meses **R$89,99/mês** após 3 meses	**R$89,99/mês** por 3 meses **R$109,99/mês** após 3 meses	**R$109,99/mês** por 3 meses **R$129,99/mês** após 3 meses	**R$139,99/mês** por 3 meses **R$159,99/mês** após 3 meses

📌 Os valores possuem variação conforme a região
📌 Confira a sua e confirme as condições específicas para você

📌 Adicione um ou mais serviços de *streaming* à sua oferta, com cobrança adicional

Serviço	Preço
Globoplay com Anúncios	R$22,90/mês
Globoplay Premium	R$54,90/mês
MAX	R$30,00/mês
Paramount+	R$10,00/mês
Premieme	R$49,90/mês

Serviço	Preço
Telecine	R$29,90/mês
GIGA+ TV Básico[2]	R$50,00/mês
GIGA+ TV Família[2]	R$65,00/mês
GIGA+ TV Cinema[2]	R$75,00/mês

[1] A oferta GIGA pode compreender uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo utilizado precisa ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.

[2] Serviço disponível apenas nas cidades de Acaraú, Além Paraíba, Altos, Anchieta, Apucarana, Aperibé, Arapongas, Araruna, Araruama, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Aquiraz, Barra do Piraí, Barra Mansa, Beberibe, Bom Jardim, Cabo Frio, Cachoeiras de Macacu, Cachoeiro de Itapemirim, Caçapava, Cambuci, Camocim, Campo Mourão, Cantagalo, Cariacica, Carmo, Casimiro de Abreu, Caucaia, Cianorte, Comendador Levy Gasparian, Cordeiro, Cruz, Diadema, Doutor Camargo, Duas Barras, Engenheiro Beltrão, Eusébio, Ferraz de Vasconcelos, Fortaleza, Fortim, Frecheirinha, Graça, Granja, Guapimirim, Guarapari, Guarulhos, Ibiapina, Iguaba Grande, Ilhabela, Itaitinga, Itaocara, Itaperuna, Itapemirim, Itapipoca, Itarema, Itatiaia, Jacareí, Jandaia do Sul, Jijoca de Jericoacoara, Jussara, Laje do Muriaé, Limoeiro do Norte, Macaé, Macuco, Magé, Mandaguari, Maracanaú, Maranguape, Marataízes, Marialva, Maringá, Mauá, Miguel Pereira, Miracema, Mogi das Cruzes, Morada Nova, Mucambo, Muriaé, Nova Friburgo, Pacajus, Pacatuba, Pacujá, Paiçandu, Paracuru, Paraíba do Sul, Paraipaba, Parnaíba, Paty do Alferes, Peabiru, Pentecoste, Petrópolis, Piúma, Pinheiral, Pindoretama, Porto Real, Quixadá, Resende, Ribeirão Pires, Rio das Ostras, Rio Grande da Serra, Rolândia, Russas, Santo Antônio de Pádua, Sapucaia, Saquarema, São Benedito, São Bernardo do Campo, São Fidélis, São Gonçalo do Amarante, São José de Ubá, São José dos Campos, São Luís do Curu, São Paulo, São Pedro da Aldeia, São Sebastião, Sapucaia, Silva Jardim, Sobral, Sumidouro, Suzano, Tabuleiro do Norte, Taubaté, Telêmaco Borba, Teresina, Teresópolis, Tianguá, Trairi, Três Rios, Ubiratã, Ubajara, Valença, Vassouras, Vila Velha, Vitória, Volta Redonda.

COMO CONTRATAR A OFERTA PROMOCIONAL

- Disponível para pessoas físicas.
- Canais de vendas: Lojas físicas, site e televendas.
- Consulte a viabilidade técnica na sua região.
- A empresa pode alterar as condições da oferta com aviso prévio.

COMO FUNCIONA O PAGAMENTO

✅ **Cobrança pro-rata:** No primeiro mês, você paga apenas pelos dias usados.
✅ **Suspensão temporária:** O cliente pode suspender o serviço por um período.

Nesse caso, não haverá prorrogação do tempo de desconto e o prazo fidelidade será pausado.

COMO USUFRUIR PLENAMENTE DA SUA OFERTA PROMOCIONAL

📌Conheça os aplicativos digitais inclusos

✅ Além da internet contratada, aproveite os serviços adicionais

Serviço	Descrição
Conta Outra Vez	Plataforma de livros digitais para adultos e crianças, com novos títulos mensais.
Skeelo	Leia e ouça os audiobooks mais vendidos do Brasil a qualquer hora e lugar.
SuperComics	HQs exclusivas com animação e leitura sequencial
FitAnywere	Treinos personalizados e aulas de diversas modalidades onde você estiver.
E-Saúde Assist	Consultas médicas programadas sem custo adicional e benefícios exclusivos.
Qualifica	É uma plataforma online que permite desenvolver competências e habilidades
BeBanca	Acesso a jornais, revistas, notícias em tempo real, colunas e podcasts.

REGRA DE FIDELIDADE

✅ **Permanência mínima de 12 meses.**

✅ O cancelamento antes do compromisso mínimo gera multa proporcional.
✅ A multa se aplica ao serviço de internet, não aos serviços de streaming

Tempo restante	Multa aplicada
12 meses	R$600,00
6 meses	R$300,00
1 mês	R$50,00

COBERTURA E QUALIDADE DE SINAL

✅ A velocidade contratada é garantida apenas via cabo.

✅ O sinal Wi-Fi pode ser afetado por interferências como paredes, distância do roteador, proximidade com outros dispositivos eletrônicos.

DESCRITIVO DAS REGIÕES

📌 Saiba qual é a sua

Território	Cidades
T1	Apucarana, Arapongas, Araruna, Campo Mourão, Cianorte, Doutor Camargo, Engenheiro Beltrão, Jandaia Do Sul, Jussara, Mandaguari, Marialva, Maringá, Paiçandu, Peabiru, Rolândia, Telêmaco Borba e Ubiratã
T2	Campo Grande e Dourados
T3	Diadema, Ferraz De Vasconcelos, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mauá, Mogi Das Cruzes, Poá, Ribeirão Pires, Rio Grande Da Serra, Santo André, São Bernardo Do Campo, São Paulo e Suzano

Território	Cidades
T4	Bertioga, Caraguatatuba, Cubatão, Guarujá, Ilhabela, Itanhaém, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande, Santos, São Sebastião, São Vicente, Caçapava, Jacareí, São José Dos Campos, Taubaté e Tremembé
T5	Araruama, Armação Dos Búzios, Arraial Do Cabo, Cabo Frio, Casimiro De Abreu, Iguaba Grande, Macaé, Rio Das Ostras, São Pedro Da Aldeia e Saquarema
T6	Além Paraíba, Barra Do Piraí, Barra Mansa, Bom Jardim, Cachoeiras De Macacu, Carmo, Comendador Levy Gasparian, Guapimirim, Itaipava, Itatiaia, Magé, Miguel Pereira, Nova Friburgo, Paraíba Do Sul, Paty Do Alferes, Petrópolis, Pinheiral, Porto Real, Resende, Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Teresópolis, Três Rios, Valença, Vassouras e Volta Redonda
T7	Anchieta, Aperibé, Cachoeiro De Itapemirim, Cambuci, Campos Dos Goytacazes, Cantagalo, Cariacica, Cataguases, Cordeiro, Duas Barras, Guarapari, Itaocara, Itapemirim, Itaperuna, Laje Do Muriaé, Macuco, Marataízes, Miracema, Muriaé, Piúma, Santo Antônio De Pádua, São Fidélis, São José De Ubá, Serra, Vila Velha e Vitória
T8	Aguanil, Alpinópolis, Araxá, Boa Esperança, Campo Do Meio, Campos Altos, Campos Gerais, Carmo Do Rio Claro, Conquista, Coqueiral, Coromandel, Cristais, Delta, Fortaleza De Minas, Guapé, Guaranésia, Guaxupé, Ibiá, Ilicínea, Itaú De Minas, Jacuí, Monte Santo De Minas, Nepomuceno, Nova Ponte, Passos, Pedrinópolis, Perdizes, Pratápolis, Pratinha, Sacramento, Santa Juliana, Santana Da Vargem, São Gotardo, São João Batista Do Glória, São José Da Barra, São Sebastião Do Paraíso, São Tomás De Aquino, Serra Do Salitre, Tapira, Uberaba e Uberlândia
T9	Altinópolis, Aramina, Brasilia, Franca, Guará, Igarapava, Ipuã, Itirapuã, Ituverava, Morro Agudo, Orlândia, Patrocínio Paulista, Ribeirão Preto, São Joaquim Da Barra e São José Da Bela Vista
T10	Carnaíba, Carpina, Caruaru, Flores, Goianá, Ilha De Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Limoeiro, Mirandiba, Nazaré Da Mata, Olinda, Parnamirim, Paudalho, Paulista, Salgueiro, Santa Cruz Do Capibaribe, Serra Talhada, Surubim, Terra Nova, Timbaúba, Toritama e Verdejante
T11	Aracaju, Barra Dos Coqueiros, Cedro De São João, Divina Pastora, Itaporanga D´Ajuda, Japoatã, Lagarto, Laranjeiras, Nossa Senhora Do Socorro, Pacatuba, Propriá, Rosário Do Catete, São Cristóvão, Siriri e Telha
T12	Acopiara, Aiuaba, Antonina Do Norte, Araripe, Arneiroz, Assaré, Barbalha, Brejo Santo, Campos Sales, Cariús, Catarina, Cedro, Crateús, Crato, Farias Brito, Icó, Iguatu, Independência, Jati, Juazeiro Do Norte, Jucás, Lavras Da Mangabeira, Mauriti, Missão Velha, Mombaça, Orós, Parambu, Piquet Carneiro, Porteiras, Quixelô, Salitre, Tarrafas, Tauá e Várzea Alegre
T13	Altos, Caxias, Parauapebas, Teresina e Timon
T14.1	Fortaleza, Caucaia e Maracanaú
T14.2	Acaraú, Aquiraz, Beberibe, Camocim, Cascavel, Cruz, Eusébio, Fortim, Frecheirinha, Graça, Granja, Ibiapina, Itaitinga, Itapipoca, Itarema, Jijoca De Jericoacoara, Limoeiro Do Norte, Maranguape, Morada Nova, Mucambo, Pacajus, Pacatuba, Pacujá, Paracuru, Paraipaba, Parnaíba, Pentecoste, Pindoretama, Quixadá, Russas, São Benedito, São Gonçalo Do Amarante, São Luís Do Curu, Sobral, Tabuleiro Do Norte, Tianguá, Trairi e Ubajara

TELEFONIA FIXA COMO ADICIONAL OPCIONAL

Os clientes das regiões T5, T6 e T7 podem contratar telefonia fixa, adicionalmente, sob as seguintes condições.

📌R$ 10,00/mês

📌Até 4.000 minutos/mês para chamadas locais e nacionais para telefone fixo.

📌Após o uso da franquia de 4.000 minutos, as chamadas serão cobradas conforme a tabela.

Tipo de ligação	Preço por minuto
Ligações locais para telefone fixo GIGA+ FIBRA	R$0,12
Ligações locais para telefone fixo de outras operadoras	R$0,25
Ligações de longa distância nacionais para fixo (CSP 53)	R$0,85

📌Chamadas locais e nacionais para telefones móveis e longa distância internacional serão cobradas conforme a tabela

Tipo de ligação	Preço por minuto
Ligações locais ou longa distância para telefones móveis (CSP 53)	R$0,85
Ligações internacionais para telefone fixo com o (CSP 53)	R$0,95
Ligações locais a cobrar de telefone fixo	R$0,95
Ligações a cobrar longa distância	Definido pela operadora de longa distância

TELEFONIA FIXA COMO ADICIONAL OPCIONAL

📌 Onde o serviço está disponível?

A telefonia fixa pode ser contratada apenas nos seguintes municípios dos territórios T5, T6 e T7.

T5	Araruama, Armação Dos Búzios, Arraial Do Cabo, Cabo Frio, Casimiro De Abreu, Iguaba Grande, Macaé, Rio Das Ostras, São Pedro Da Aldeia e Saquarema
T6	Além Paraíba, Barra Do Piraí, Barra Mansa, Bom Jardim, Cachoeiras De Macacu, Carmo, Comendador Levy Gasparian, Guapimirim, Itaipava, Itatiaia, Magé, Miguel Pereira, Nova Friburgo, Paraíba Do Sul, Paty Do Alferes, Petrópolis, Pinheiral, Porto Real, Resende, Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Teresópolis, Três Rios, Valença, Vassouras e Volta Redonda
T7	Anchieta, Aperibé, Cachoeiro De Itapemirim, Cambuci, Campos Dos Goytacazes, Cantagalo, Cariacica, Cataguases, Cordeiro, Duas Barras, Guarapari, Itaocara, Itapemirim, Itaperuna, Laje Do Muriaé, Macuco, Marataízes, Miracema, Muriaé, Piúma, Santo Antônio De Pádua, São Fidélis, São José De Ubá, Serra, Vila Velha e Vitória

MAIS INFORMAÇÕES

✅ Escolheu sua oferta promocional? Ao contratar, o cliente aceita os contratos, termos de uso e regulamentos dos serviços e aplicativos digitais disponíveis em nosso site www.gigamaisfibra.com.br.

📌 Dúvidas? Ligue para nossa central de atendimento.

Telefone/Voz: 10353
WhatsApp: (22) 2041-035
Site: www.gigamaisfibra.com.br

OFERTAS ESPECIAIS

Cidade	600Mbps	800Mbps
Vila Velha (ES)	**R$79,99/mês** por 3 meses **R$99,99/mês** após 3 meses	**R$99,99/mês** por 3 meses **R$119,99/mês** após 3 meses

📌**Quem pode contratar?**
✅ Todos clientes da cidade de Vila Velha (ES) atendidos pela rede da GIGA+ Fibra

📌**Como contratar as ofertas?**
Assim como todas as ofertas regulares, a contratação pode ser feita em nossos canais presenciais, lojas, call center e site.

⚽ OFERTAS TEMÁTICAS

Tema	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA[1]
OFERTA GIGA+ SÓCIO LAION	**R$79,99/mês** preço fixo	**R$99,99/mês** preço fixo	**R$119,99/mês** preço fixo	**R$139,99/mês** preço fixo
OFERTA GIGA+ SÓCIO VOZÃO	**R$79,99/mês** preço fixo	**R$99,99/mês** preço fixo	**R$119,99/mês** preço fixo	**R$139,99/mês** preço fixo

📌 **Quem pode contratar?**
✅ Apenas sócio-torcedores ativos dos programas oficias dos clubes

📌 **Como contratar as ofertas GIGA+ SÓCIO LAION e GIGA+ SÓCIO VOZÃO?**

✅ Acesse a página do **Clube de Vantagens** do seu time;
✅ Pegue o **cupom promocional** disponível lá;
✅ Clique no **link exclusivo** para contratar;
✅ Insira o cupom no momento da adesão.

🚨 **Importante:** A oferta só pode ser contratada com o CPF cadastrado no Clube de Vantagens. A oferta não está disponível em lojas, call center ou outros canais.

Ficou com dúvidas? Consulte o Clube de Vantagens do seu time para mais detalhes ou entre em contato pelo suporte da oferta.

⚽ OFERTAS TEMÁTICAS

Tema	600Mbps com GIGA+ TV Esportes	800Mbps com GIGA+ TV Esportes	GIGA com GIGA+ TV Esportes
OFERTA GIGA+ LAION	**R$139,99/mês** preço fixo	**R$159,99/mês** preço fixo	**R$179,99/mês** preço fixo
OFERTA GIGA+ VOZÃO	**R$139,99/mês** preço fixo	**R$159,99/mês** preço fixo	**R$179,99/mês** preço fixo

📌 **Quem pode contratar?**
✅ Todos clientes que se identificarem como torcedores do Ceará ou Fortaleza

📌 **Como contratar as ofertas GIGA+ LAION e GIGA+ VOZÃO?**
Assim como todas as ofertas regulares, a contratação pode ser feita em nossos canais presenciais, lojas, call center e site.