



Conta Outra Vez!

Novos autores. Novas histórias. Novos leitores.



Conta Outra Vez!

CONTA OUTRA VEZ

O Conta outra vez! É uma plataforma de livros pela qual o cliente recebe dois novos livros infantis por mês, para ler online, ouvir e baixar.

O cliente é o dono dos livros, e pode mantê-los mesmo que deixe de ser cliente. Para isso, basta baixar os livros para seu dispositivo, que pode ser smartphone, tablet ou computador. Clientes das operadoras do grupo Alloha com determinados planos têm acesso ao Conta Outra Vez!

Caso o cliente não tenha login ou senha, ou tenha esquecido, deve recuperá-los na operadora

A Máquina de Contos consulta a elegibilidade do cliente em tempo real, portanto todo cliente habilitado na operadora pode acessar a Máquina de Conto, desde que incluída em seu plano.



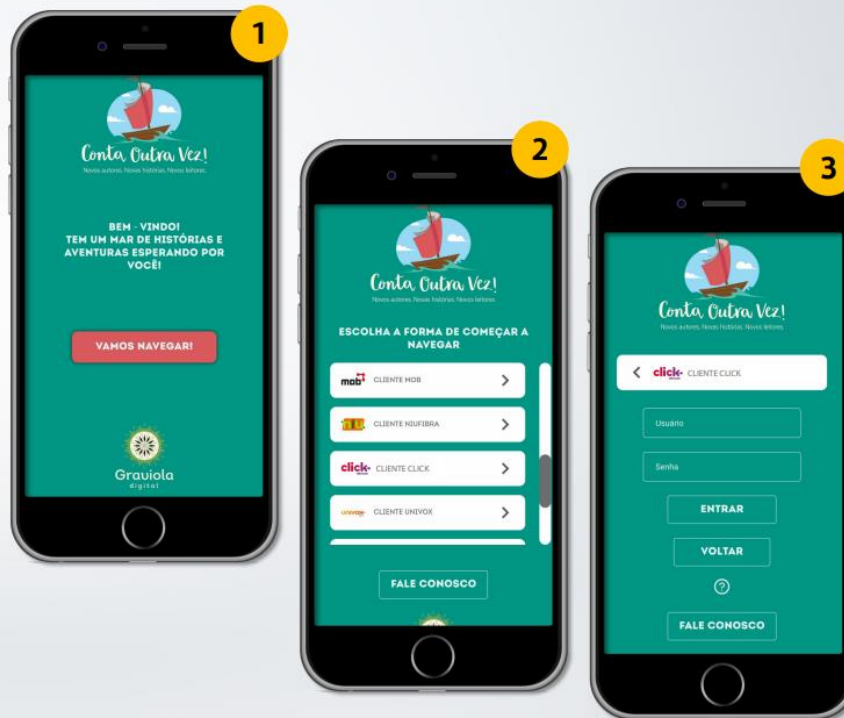


Conta Outra Vez!

CONTA OUTRA VEZ

Não é preciso baixar o Conta Outra Vez! nas lojas de aplicativos, basta digitar **www.contaoutravez.com.br** no navegador de internet e seguir o passo-a-passo para acessar. Se quiser, o cliente pode instalar um atalho no seu dispositivo e acessar como se fosse em aplicativo.

1. Acessar o site, clicar em “Vamos navegar!”
2. Escolher a operadora a qual o cliente está associado
3. Informar seu login e senha na operadora





Conta Outra Vez!

CONTA OUTRA VEZ

Dúvidas, solicitações, sugestões, elogios e críticas podem ser enviados diretamente pelo cliente para o Conta Outra Vez! pelo FALE CONOSCO, acessível na página principal sem precisar logar.

A maior parte das dúvidas sobre o funcionamento da aplicação pode ser sanada na seção DÚVIDAS, na área logada.

Em caso de problemas para acessar o Conta Outra Vez, verificar:

- O Conta Outra Vez! é uma aplicação online, por isso o acesso só é possível com o dispositivo conectado à internet. Já o livros baixados, podem ser acessados offline.
- Clientes das operadoras do grupo Alloha acessarão sempre com o mesmo login e senha utilizados para logar no site da operadora.
- Caso o cliente não tenha login ou senha, ou tenha esquecido, deve recuperá-los na operadora
- O Conta Outra Vez! consulta a elegibilidade do cliente em tempo real, portanto todo cliente habilitado na operadora pode acessar o Conta Outra Vez!, desde que incluído em seu plano.