

REGULAMENTO OFERTA NOV/23

A empresa **SUMICITY TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº **07.714.104/0001-07**, doravante designada apenas como **GIGA+, UNIVOX,CLICK**, comunica as regras de velocidade de conexão:

1. GIGA+ / UNIVOX / CLICK

- 1.1 O plano GIGA+ compreende uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo deve ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz. A disponibilidade do Plano GIGA+ não inclui as localidades de Cidades Promo (Univox) e São J. B. do Glória (Univox), conforme estipulado neste regulamento.
- 1.2 O Modem Wi-Fi é cedido em regime de comodato e deverá ser devolvido ao término do contrato.
- 1.3 A velocidade máxima de download é a velocidade contratada – aferida na conexão via cabo. O sinal wi-fi pode sofrer interferências que reduzem a velocidade contratada do plano de internet, por diversos motivos: distância entre device e roteador, objetos e aparelhos que podem interferir no roteador que diminuem o alcance do Wi-Fi (espelhos, aquários ou materiais com água, fornos de micro-ondas, câmeras de segurança, dispositivos Bluetooth, telefones sem fio e monitores de bebê), devices desatualizados (versões antigas de software), simultaneidade de aparelhos conectados, entre outros. Todos os quais podem causar interferência adicional significativa.
- 1.4 O sinal wi-fi pode sofrer interferências que reduzem a velocidade contratada do plano de internet. A condição de franquia liberada pode ser alterada a qualquer momento por decisão única e exclusiva da prestadora, mediante notificação prévia do cliente. A prestação do serviço residencial de banda larga tem como objetivo o acesso à internet, não sendo recomendado para hospedagem de serviços ou aplicações que tenham a necessidade de IP público com conexão fim a fim (técnicas popularmente chamadas de port forwarding, ou desbloqueio de servidores, hospedagens de partidas de games/jogos e câmeras de monitoramento), em razão do fim dos endereços IPV4 oriundos da utilização do CGNAT (carrier grade nat).
- 1.5 A velocidade anunciada de acesso e tráfego da internet é a nominal máxima a ser atingida, podendo sofrer variações decorrentes de fatores externos. A velocidade instantânea mínima para download é de 40% e upload é de 40% da máxima contratada.

2. Disposições Finais

- 2.1 Mais informações sobre Banda Larga e Fixo em **Regulamento Banda Larga e Fixo**, OTTs em **ANEXO 2**, SVAs em **ANEXO 3** e Telefonia Fixa em **ANEXO 1**.
- 2.2 Ao efetuar a contratação, o CLIENTE adere, sem ressalvas, aos contratos de prestação de serviços do seu plano disponíveis em univox.com.br/contratos/, naclick.com.br/regulamentos/e/gigamaisfibra.com.br/contratos-e-regulamentos/.

Documento disponibilizado em:

09/11/2023