

REGULAMENTO OFERTA SUMICITY SET/23 - DGO

A empresa **SUMICITY TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº **07.714.104/0001-07**, doravante designada apenas como **SUMICITY**, comunica a disponibilização dos planos abaixo descritos:

Municípios sem telefonia fixa: Anchieta, Aperibé, Araruama, Barão de Juparana, Barra do Pirai, Barra Mansa, Bom Jardim, Cachoeiro de Itapemirim, Cambuci, Cariacica, Guarapari, Itapemirim, Itaperuna, Itatiaia, Laje do Muriaé, Miracema, Marataízes, Penedo, Penedo (Itatiaia), Pinheiral, Piúma, Porto Real, Santo Antônio de Pádua, São Fidélis, São José de Ubá, Saquarema, Serra, Volta Redonda, Valença, Vila Velha e Vitória.					
Planos de Internet	Velocidade Download	Velocidade Upload	Serviços Inclusos	Preço até 6 meses	Preço após 6 meses
150 Mega	150 Mbps	75 Mbps	DGO + Conta Outra Vez + Livroh + Mumo	R\$ 179,89	R\$ 189,89
450 Mega	450 Mbps	225 Mbps	DGO + Conta Outra Vez + Livroh + Mumo	R\$ 184,89	R\$ 194,89
600 Mega	600 Mbps	300 Mbps	DGO + Conta Outra Vez + Livroh + Mumo	R\$ 189,89	R\$ 205,89
GIGA+	920 Mbps	460 Mbps	DGO + Conta Outra Vez + Livroh + Mumo + Qualifica	R\$ 239,89	R\$ 239,89

Municípios com telefonia fixa: Além Paraíba, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Carmo, Casimiro de Abreu, Cataguases, Chiador, Comendador Levy Gasparian, Cordeiro, Cachoeiras de Macacu, Duas Barras, Guapimirim, Iguaba Grande, Itaocara, Macaé, Macuco, Magé, Miguel Pereira, Muriaé, Nova Friburgo, Paraíba do Sul, Paty do Alferes, Petrópolis, Resende, Rio das Ostras, Santo Aleixo, Sumidouro, Silva Jardim, São Pedro da Aldeia, Sapucaia, Teresópolis, Três Rios e Vassouras.					
Planos de Internet	Velocidade Download	Velocidade Upload	Serviços Inclusos	Preço até 6 meses	Preço após 6 meses
150 Mega	150 Mbps	75 Mbps	Telefone Fixo + DGO + Conta Outra Vez + Livroh + Mumo	R\$ 189,89	R\$ 199,89
450 Mega	450 Mbps	225 Mbps	Telefone Fixo + DGO + Conta Outra Vez + Livroh + Mumo	R\$ 194,89	R\$ 204,89
600 Mega	600 Mbps	300 Mbps	Telefone Fixo + DGO + Conta Outra Vez + Livroh + Mumo	R\$ 199,89	R\$ 215,89
GIGA+	920 Mbps	460 Mbps	Telefone Fixo + DGO + Conta Outra Vez + Livroh + Mumo + Qualifica	R\$ 249,89	R\$ 249,89

1. VIGÊNCIA DA OFERTA

- 1.1. O plano presente no presente regulamento será disponibilizado para contratação pelo período de 01/09/2023 a 30/09/2023. Entretanto, é facultado a **SUMICITY** retirar a oferta a qualquer tempo, resguardando o direito de permanecer no plano aqueles que já o tenham contratado dentro do período de vigência da oferta.

2. TELEFONIA FIXA

- 2.1. O serviço Telefone Fixo é prestado pela **DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº **41.644.220/0001-35**, e só integrará os planos oferecidos nas cidades que o serviço estiver disponível.

- 2.2. Os **CLIENTES** poderão efetuar promocionalmente chamadas ilimitadas para números de telefone fixo de todo o Brasil com o CSP (Código de Seleção de Prestadora) 53. As chamadas locais e nacionais para móvel de outras operadoras e longa distância internacional serão cobradas à parte, conforme valores promocionais abaixo especificados:

Tipo de ligação	Minutos inclusos	Preço por minuto
Ligações locais para telefone fixo	Até 4.000/mês	R\$ 0,00
Ligações longa distância nacionais para fixo com o CSP 53	Até 4.000/mês	R\$ 0,00
Ligações locais para telefone móvel	0	R\$ 0,85
Ligações LDN para telefone móvel com o CSP 53	0	R\$ 0,95
Ligações internacionais para telefone fixo com o CSP 53	0	R\$ 0,39
Ligações locais a cobrar de telefone fixo	0	R\$ 0,14
Ligações locais a cobrar de telefone móvel	0	R\$ 0,95
Ligações a cobrar longa distância	0	Definido pela operadora de LD

- 2.3. A tarifa promocional é válida para apenas com uso do CSP 53 e limitada a 4.000 minutos. Após o consumo desta franquia, o **CLIENTE** será cobrado conforme valores abaixo especificados:

Tipo de ligação	Preço por minuto
Ligações locais para telefones Sumicity	R\$ 0,12
Ligações locais para telefone fixo	R\$ 0,25
Ligações longa distância nacionais para fixo com o CSP 53	R\$ 0,85

- 2.4. O valor das ligações Internacionais apresentados são referentes às tarifas de ligações para telefone fixo da Alemanha, Argentina, Canadá, China, Espanha, Estados Unidos, França, Inglaterra, Itália, Japão e Portugal.
- 2.5. As ligações recebidas a cobrar longa distância de um número de outra operadora terá o custo variável de acordo com o CSP utilizado pelo originador.

3. ELEGIBILIDADE

- 3.1. Planos disponíveis para instalação por fibra óptica onde haja viabilidade técnica aferida presencialmente.
- 3.2. Os planos estão disponíveis na área de atuação da Sumicity nos estados do **Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo**.
- 3.3. A oferta residencial está disponível em todos os canais disponibilizados pela **SUMICITY**.

4. SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO (SVA)

4.1. As ofertas disponíveis são compostas pelos seguintes SVAs (Serviços de Valor Adicionado), conforme composição de cada plano:

- **Conta Outra Vez:** Uma plataforma de livros que conecta grandes autores a pequenos leitores. Todos os meses novos títulos digitais para serem compartilhados entre adultos e crianças, numa relação de mediação e descoberta. Acesse o serviço em: www.contaoutravez.com.br.
- **LivrOh:** Você encontra livros e audiolivros para sempre se manter informado ou entretido com histórias incríveis e únicas no mundo literário. Acesse o serviço em: www.livroh.com.br.
- **Mumo:** O jeito mais fácil de ouvir música, notícias e esportes. Rádios online exclusivas com diferentes estilos musicais. Acesse o serviço em: www.mumo.fm.
- **Qualifica:** Uma plataforma de qualificação profissional e desenvolvimento pessoal onde você tem a possibilidade de desenvolver habilidades e competências que irão ajudá-lo em seu dia a dia em uma empresa ou em sua jornada como empreendedor. Acesse o serviço em: www.qualifica.com.br.

5. REGRAS GERAIS

- 5.1. Os planos previstos neste regulamento estão disponíveis aos **CLIENTES** pessoa física (de idade igual ou superior a 18 anos completos, no ato da contratação dos serviços).
- 5.2. O presente plano não está disponível a pessoas jurídicas.

6. CONDIÇÕES DA OFERTA

- 6.1. A Solução de TV compreende o serviço DGO (DIRECTV GO) é um serviço de streaming que oferece TV ao vivo, esportes exclusivos, milhares de filmes e séries on demand para assistir onde quando quiser. É comercializado pela **STREAMCO DISTRIBUIÇÃO DE VÍDEO BRASIL LTDA** através de parceria com a **SUMICITY**, sua mensalidade é R\$89,90 sendo essa cobrança integral a partir da 1ª fatura, não há pro rata, este valor está incluso na mesma fatura e vencimento do plano de internet contratado.
- 6.2. A **SUMICITY**, promocionalmente, oferece um desconto de R\$ 600,00 (seiscentos reais) referente a Taxa de Instalação para os **CLIENTES** destes planos que permanecerem durante 12 (doze) meses com este serviço.
- 6.3. O **CLIENTE** que contratar um dos planos previstos no presente regulamento, assume o compromisso de permanecer 12 (doze) meses com o serviço contratado. Em caso de cancelamento do plano antes de completar o período, será cobrada uma multa por quebra contratual, calculada com base no valor do desconto concedido no ato da contratação, proporcional aos meses faltantes para completar o total de meses, conforme tabela abaixo:

Qtde. (meses)	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Valor (R\$)	600	550	500	450	400	350	300	250	200	150	100	50

- 6.4. Entende-se por permanecer com o plano, não cancelar ou não realizar alteração para plano com valor inferior ao inicialmente contratado.
- 6.5. A multa por quebra contratual é aplicável apenas para o Serviço de Internet Banda Larga, ou seja, não há incidência da multa por cancelamento do serviço DGO.

- 6.6. Na primeira fatura é feita a cobrança da mensalidade de Internet proporcionais ao período utilizado no mês de contratação, também conhecida como pro rata. A cobrança é realizada somente pelos dias utilizados entre o dia 01 e 30/31 do mês contratado. Assim, o valor cobrado nesta fatura pode ser diferente da mensalidade.
- 6.7. Para o serviço DGO a cobrança é integral a partir da 1ª fatura, não havendo pro rata, cobrado na mesma fatura e vencimento do plano contratado.
- 6.8. As omissões e/ou questões referentes aos planos, serão solucionadas pela **SUMICITY**, considerando sempre as normas de proteção ao consumidor em vigor.
- 6.9. Os **CLIENTES** que solicitarem suspensão temporária durante a vigência da contratação do plano previsto no presente regulamento, não farão jus à prorrogação do desconto previsto para número de meses em que esteve com o plano suspenso.

7. VELOCIDADE DE CONEXÃO

- 7.1. O plano GIGA+ compreende uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo deve ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.
- 7.2. O Modem Wi-Fi é cedido em regime de comodato e deverá ser devolvido ao término do contrato.
- 7.3. A velocidade máxima de download é a velocidade contratada – aferida na conexão via cabo. O sinal wi-fi pode sofrer interferências que reduzem a velocidade contratada do plano de internet, por diversos motivos: distância entre *device* e roteador, objetos e aparelhos que podem interferir no roteador que diminuem o alcance do Wi-Fi (espelhos, aquários ou materiais com água, fornos de micro-ondas, câmeras de segurança, dispositivos Bluetooth, telefones sem fio e monitores de bebê), *devices* desatualizados (versões antigas de *software*), simultaneidade de aparelhos conectados, entre outros. Todos os quais podem causar interferência adicional significativa.
- 7.4. O sinal wi-fi pode sofrer interferências que reduzem a velocidade contratada do plano de internet. A condição de franquia liberada pode ser alterada a qualquer momento por decisão única e exclusiva da prestadora, mediante notificação prévia do cliente. A prestação do serviço residencial de banda larga tem como objetivo o acesso à internet, não sendo recomendado para hospedagem de serviços ou aplicações que tenham a necessidade de IP público com conexão fim a fim (técnicas popularmente chamadas de port forwarding, ou desbloqueio de servidores, hospedagens de partidas de games/jogos e câmeras de monitoramento), em razão do fim dos endereçamentos IPV4 oriundos da utilização do CGNAT (carrier grade nat).
- 7.5. A velocidade anunciada de acesso e tráfego da internet é a nominal máxima a ser atingida, podendo sofrer variações decorrentes de fatores externos. A velocidade instantânea mínima para download é de 40% e upload é de 40% da máxima contratada.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 8.1. Ao efetuar a contratação, o **CLIENTE** adere, sem ressalvas, aos contratos de prestação de serviços do seu plano disponíveis em sumicity.com.br/contratos-e-regulamentos.